

FERNUNTERRICHTSPLATTFORM

FAQs (HÄUFIGE FRAGEN)

Wie muss ich meinen Kurs durchführen?

Zum Wissen, wie den Sprachkurs durchgeführt werden muss, klicken Sie auf die Registerkarte „**Bienvenue au cours de français**“, wo Sie die erforderlichen Hinweise finden werden.

Bienvenue au cours de français

Vous trouverez ici des instructions concernant ce cours et les ressources à votre disposition sur cette plateforme.

Nous vous recommandons d'étudier **une unité par semaine** et **de suivre l'ordre** qui vous est proposé afin de profiter pleinement de votre formation.

Bon apprentissage !

IMPORTANT : N'oubliez pas d'utiliser une apostrophe (') et **non un accent (ˆ)** si vous utilisez la forme contractée lorsque vous saisissez une réponse. Veuillez par ailleurs **ne pas mettre de point (.)** à la fin des mots ou des phrases que vous écrivez.



¿cómo estudiar
este curso?

Welche Kurse kann ich haben?

Sie können einen allgemeinen **Französischkurs** haben.

Kann ich mein Sprachniveau ändern?

Ja. Sie müssen es einfach per E-Mail an tutoriasonline@cambridgeinstitute.net anfordern.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, den Kurs innerhalb der ersten fünfzehn Tagen ab dem Anfangsdatum auszuprobieren —So könnten Sie sicher wissen, ob Sie in der richtigen Stufe sind. Falls Sie noch die Stufe ändern brauchten, entweder hoher oder niedriger, könnten Sie nur eine einzige Änderung anfordern.

Ich gehe auf die Plattform von Cambridge Institute, schreibe meinen Benutzernamen und die Schlüssel aber ich bekomme Fehler. Was kann ich tun?

Bestätigen Sie, dass sowohl Ihren Benutzernamen als auch Ihre Schlüssel mit den Abgesendeten in der Willkommen-E-Mail zusammenpassen. Im Fall, dass Sie nicht auf den Kurs zugehen können, schreiben Sie eine E-Mail an tutoriasonline@cambridgeinstitute.net oder klicken Sie auf die Option „**Forgotten your username or password?**“ (Von hier aus werden Sie eine E-Mail mit Informationen bekommen, durch die Sie Ihren Benutzernamen und Schlüssel ändern werden können).


Unsere E-Mails könnten in den Spameingang landen, deswegen empfehlen wir Ihnen dort nachzusehen und sie als kein Spam zu markieren.

Log in

Username
Password

Remember username

[Forgotten your username or password?](#)

Cookies must be enabled in your browser 

Wir empfehlen Ihnen, die Cookies unserer Seite zu akzeptieren.

Die Cookies sind Informationen, die im Computer gespeichert werden. Der Browser sowie der Server der besuchten Webseiten benutzen die Cookies, um die Information von einer Seite zu der Nächsten zu bewahren.

Sobald Sie angemeldet sind, die Cookies sind notwendig, um Ihren Benutzernamen zu erinnern und um den Dienst von einer Seite zu der Nächsten zu halten. Das Cookie wird gelöscht, wenn Sie die Plattform verlassen oder den Browser schließen. Im Folgenden haben Sie zusammenfassend erklärt, wie Sie die Cookies in manchen Browsern aktivieren können.

1. Windows Internet Explorer – Internetoptionen > Datenschutz > 'Mittelmäßig' markieren.

2. Windows Firefox – Einstellungen > Datenschutz > Cookies und überprüfen, dass „**Cookies akzeptieren**“ markiert ist.

3. Windows Chrome – Einstellungen > Erweiterte Einstellungen anzeigen > Datenschutz > Inhaltseinstellungen > „Speicherung lokaler Daten zulassen (empfohlen)“ markieren.

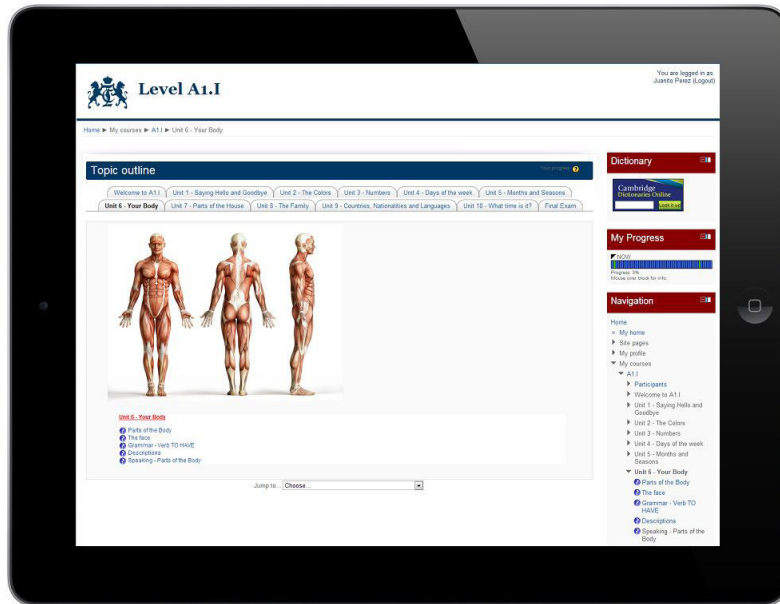
4. Macintosh Safari – Safari > Optionen > Allgemein > Sicherheit > „**Nur von Seiten, die ich besuche**“ markieren.

Gehen Sie zur Seite 20 dieses Dokuments, um die Einstellungsempfehlungen für die Aktivierung der Cookies in jedem Browser sichtlich zu überprüfen.

Kann ich meinen Sprachkurs mit Hilfe meines Smartphones oder Tablettes durchführen?

Ja. Die New Online Courses von **Cambridge Institute** sind designet, um Smartphones und Tabletts je nach Art von Übungen verwenden zu können.

Zum Beispiel: Die **Speaking-** und **Drag and Drop-Übungen** müssen direkt am Computer gemacht werden, aber nicht durch Smartphone/Tablett.



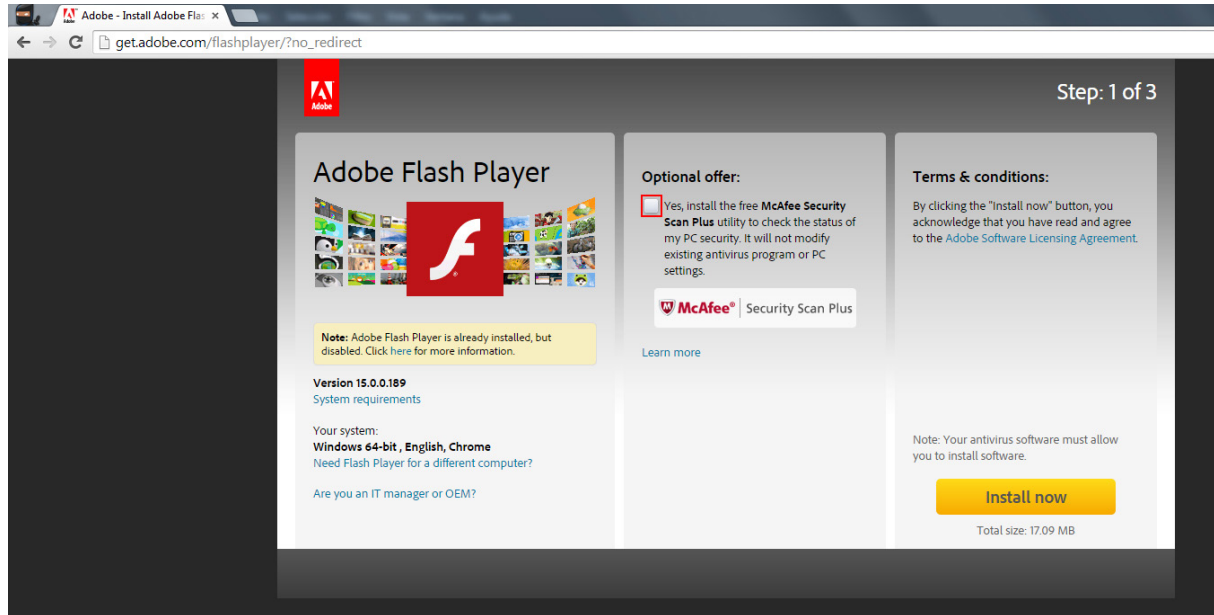
Ich ging auf die Plattform von Cambridge Institute, schrieb ich meinen Benutzernamen und Schlüssel. Muss ich ein bestimmtes Programm installieren?

Nein. Sie brauchen nur, **Flash Player** und **JavaScript** in Ihrem Browser aktiviert oder in Ihrem Computer installiert zu haben: vergessen Sie nicht nach der Installation Ihren Computer und Ihren Browser neu zu starten, damit die Änderungen wirken (wir empfehlen Ihnen, die aktuellsten Versionen von **Flash Player** und **JavaScript** zu benutzen). Klicken Sie auf die Bilder, sie herunterzuladen.

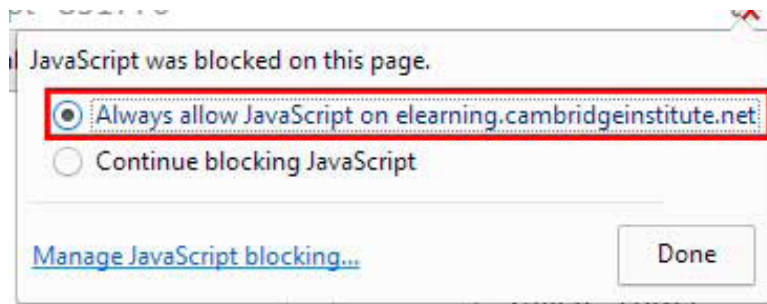


ADOBE
FLASH PLAYER





Bei Instellierung, Deinstallierung oder Aktualisierung von **Flash**, immer wenn **Chrome** fragt, „**Always allow JavaScript on elearningcambridge.institute/complete/**“ markieren.



Ansonsten besuchen Sie die folgende Seite, um die Aktivierung von **Java** in jedem Browser zu lernen. Sie müssen nur Ihren Browser suchen.

<http://www.enable-javascript.com/de/>

Kann ich meine Lektionen durch den Zugang zu der Lernplattform von mehreren Computer aus lernen?

Ja, Sie können. Sie müssen sich vergewissern, auf Logout (an der oberen rechten Ecke des ersten Fensters) zu drücken, um die Lernplattform zu verlassen. Wenn der Kursteilnehmer schließt das Fenster ohne **Logout** zu drücken, handelt das System, als ob dieser Computer noch an der Lernplattform eingeloggt wäre.

Gestern war ich mit der ersten Lektion meines Kurses fertig. Jetzt möchte ich auf die Übungen dieser Lektion weiter zugreifen. Kann ich nochmals darauf zugreifen?

Ja, man kann. Das Einzelne, dass Sie machen müssen, ist auf die Registerkarte dieser Lektion klicken. Alle die Autokorrektur-Übungen haben **unbegrenzte Versuche**, während die „**Enregistrement**“ und „**Écrire**“, die von Ihrem Lehrer korrigiert werden, **5 Versuche** haben.

Unité 2



L'AMEUBLEMENT







- Ma maison
- Une chambre en désordre...
- Un nouvel appartement
- Les déménageurs

Wer korrigiert meine Übungen und Verfassungen? Wie lange muss ich auf die Korrektur warten?

Alle Fragen, die Alternativen haben, werden automatisch über das System korrigiert. Auf diese Weise kann der Kursteilnehmer seine Antworten sofort verifizieren. Öffnete Fragen, **Enregistrement** und Verfassungen werden persönlich von einem Lehrer korrigiert. Diese letzten Übungen werden in einem **24-48 Stunden Zeitraum** korrigiert.


Warum wird die Antwort einerseits als ungültig markiert, wenn für das System sie andererseits gilt?

Wahrscheinlich passiert es wegen der Nutzung des Akzentes statt des Apostrophs. Es muss den letzten Punkt, die Anführungszeichen, das Ausrufezeichen, usw. werden auch nicht geschrieben (sehen Sie die Registerkarte „**Bienvenue au cours de français**“ für weitere Informationen).


1. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
2. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
3. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
4. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
5. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
6. Comment est-ce qu'on dit  en français ?


Warum am Ende der Übung bekomme ich die Nachricht „Not Yet Graded“?

Weil diese Übungen persönlich in einem **24-48 Stunden Zeitraum** von unseren Lehrern korrigiert werden.

	M ^a Angeles Fernandez Navarro
Started on	Tuesday, 15 September 2015, 4:45 PM
State	Finished
Completed on	Wednesday, 23 September 2015, 9:32 PM
Time taken	8 days 4 hours
Grade	Not yet graded

Information

 [Edit question](#)

 **OBSERVEZ ET ÉCOUTEZ**

Wie kann ich die Transkription der „Observer et écouter“?

Sie müssen das „**Transcription**“ wie auf dem Bild anklicken.

Question 4
Not yet answered
Marked out of 6.00
Flag question
Edit question

EXERCICE

Écoutez les phrases. À l'aide des images, écrivez-les :



Transcription



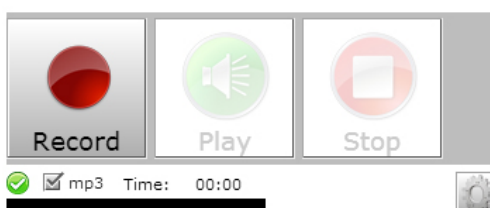


Wenn ich die Höverständnisse mache und auf „Show the Transcript“ klicke, kann ich das ganze Bild nicht sehen.

Wahrscheinlich haben Sie den Pop-up-Fenster-Blocker in Ihrem Browser. Deaktivieren Sie bitte ihn und klicken Sie nochmal an. Je nach Browser könnte eine gelbe Leiste, ein oberes/unteres Symbol oder eine Nachricht auf einer Werkzeugleiste wie „**Google Toolbar**“ erscheinen. In diesem Fall müssen Sie die Pop-up-Fenster dieser Webseite erlauben. Ansonsten sollten Sie die Einstellungsoptionen Ihres Browsers finden.

Wie kann ich mein „Enregistrement“ aufnehmen und schicken?

Zuerst müssen Sie auf die Speaking-Übung Ihres Kurses zugreifen, um eine Audioaufnahme zu machen und sie hochzuladen. In der Übung müssen Sie den roten Druckknopf (**Record**) anklicken.



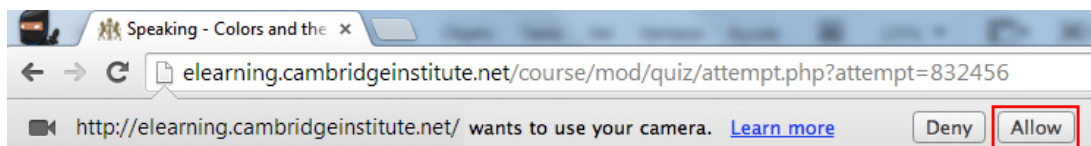
Danach müssen Sie das rote Quadrat anklicken, um die Aufnahme zu halten. Dann wird die Aufnahme automatisch hochgeladen.

Falls Sie das Mikrofon früher nie benutzt haben, vielleicht müssen Sie den „**Zugriff auf Kamera und Mikrofon**“ erlauben.

Im **Chrome-Browser**, **Adobe Flash Player** erfordert den „**Zugriff auf Kamera und Mikrofon**“ durch ein Pop-up-Fenster, worauf Sie „**Erlauben**“ klicken müssen (falls diese Nachricht nicht erschiene, vielleicht wäre Ihr Mikrofon nicht richtig eingesteckt.)



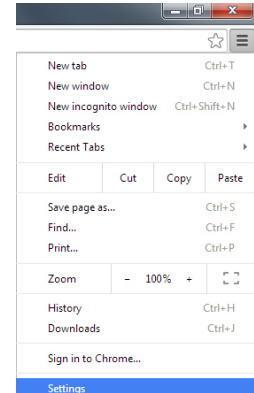
Nachher erscheint eine Nachricht oben, worin Chrome warnt davor, dass „**http://elearningcambridge.institute/complete/ möchte Ihre Kamera und Mikrofon benutzen**“. Sie müssen „**Erlauben**“ anklicken.



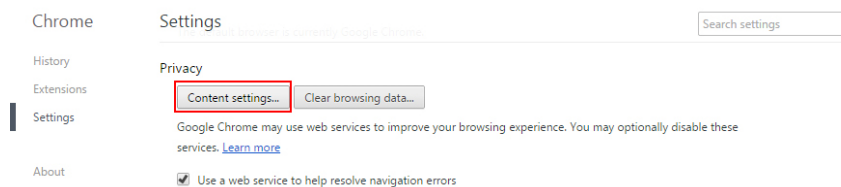
Wiederaufrischen Sie danach die Webseite, indem Sie  oder „**CTRL + R**“ anklicken.

Dies kann auch im Voraus in **Chrome** gemacht werden. Erst müssen Sie das Symbol oben rechts auf dem Browserfenster anklicken.

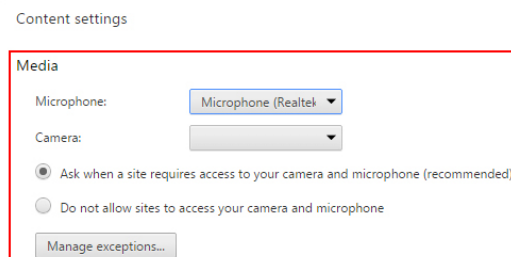
In dem Dropdown-Menü müssen Sie „**Einstellungen**“ und dann „**Erweiterte Einstellungen anzeigen**“ anklicken.



Im Feld „**Datenschutz**“ klicken Sie auf „**Inhaltseinstellungen...**“.



Dann können Sie in den Feldern „**Mikrofon**“ und „**Kamera**“ erneut überprüfen, dass alles in Ordnung ist.

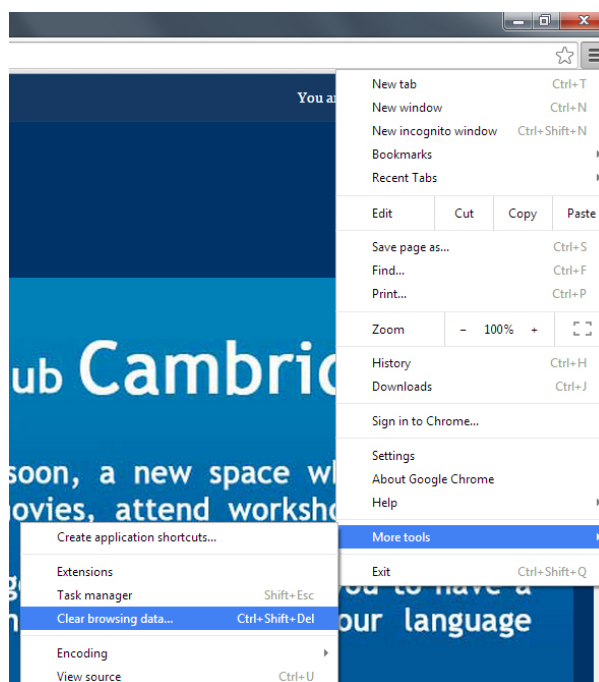


Ich versuche meine *Enregistrement*-Übungen zu machen aber es wird mir nicht erlaubt. Was soll ich tun?

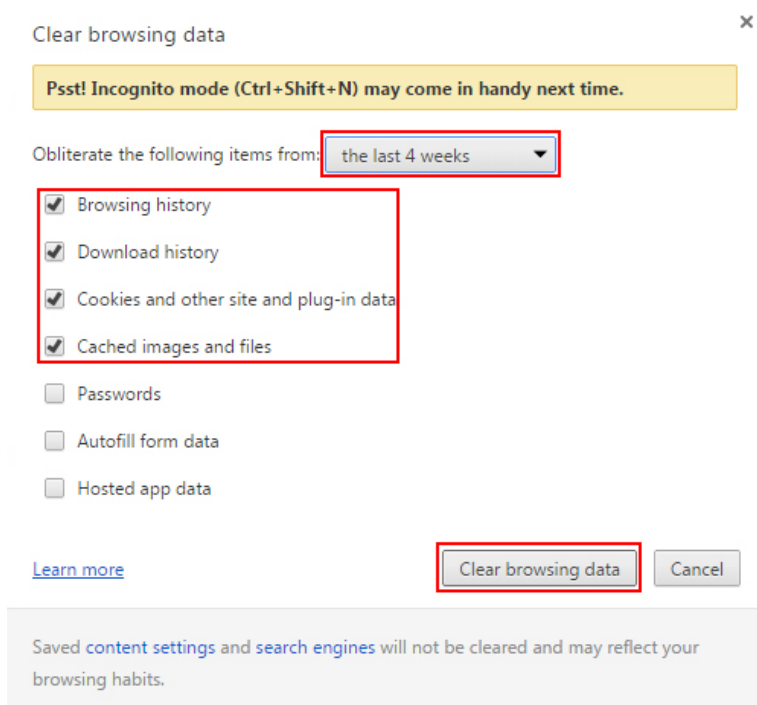
In diesem Fall müssen Sie den Cache-Speicher Ihres Browsers leeren, denn Sie erfordern auf diese Weise, dass der Browser die neueste Version der Webseite herunterlädt. Im Folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie es in jedem Browser machen können.

In **Chrome**:

Sie müssen das Browsersymbol oben rechts anklicken ☰. Im Dropdown-Menü müssen Sie auf „**Weitere Tools**“ klicken und im Untermenü „**Browserdaten löschen...**“ anklicken.

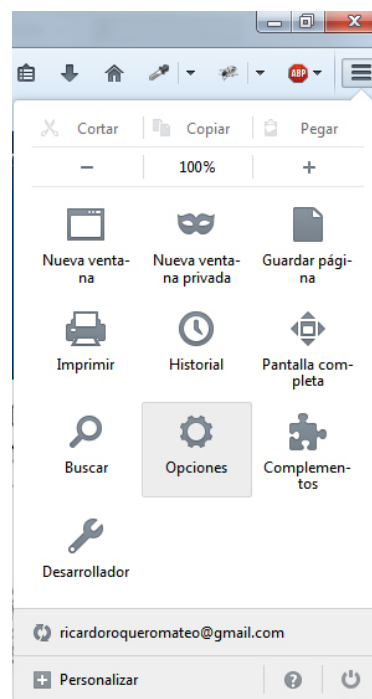


Auf dem Pop-up-Fenster müssen Sie **„Folgendes für diesen Zeitraum löschen: vier Wochen“** und die erste vier Kontrollkästchen auswählen, bevor Sie **„Browserdaten löschen“** anklicken.

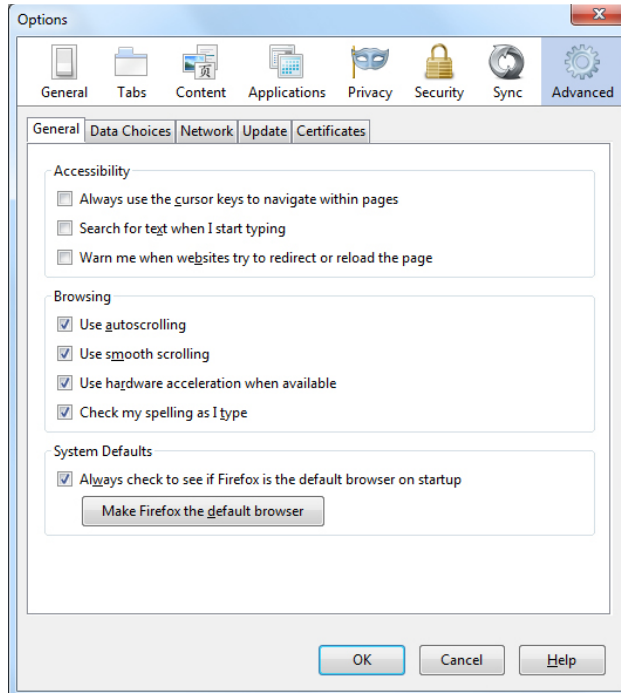


In **Mozilla Firefox**:

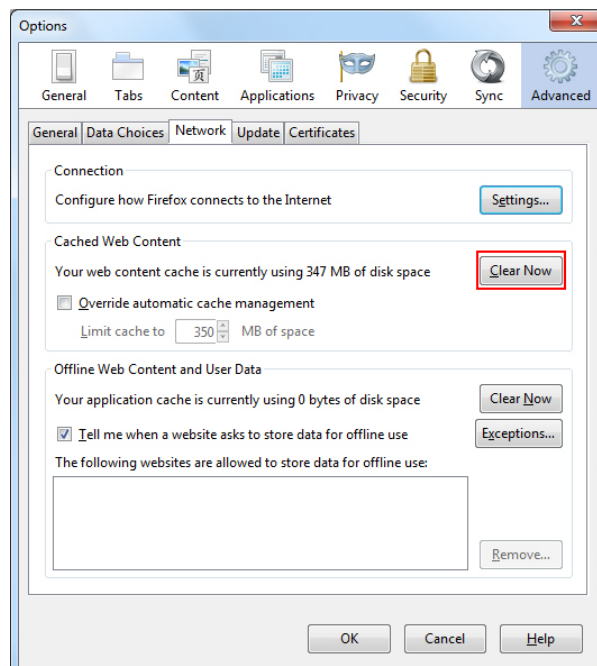
Sie müssen auf dem Fenster oben rechts den Firefox-Knopfdruck anklicken und **„Einstellungen“** auswählen.



Dann müssen Sie die Registerkarte **„Erweitert“** auswählen.

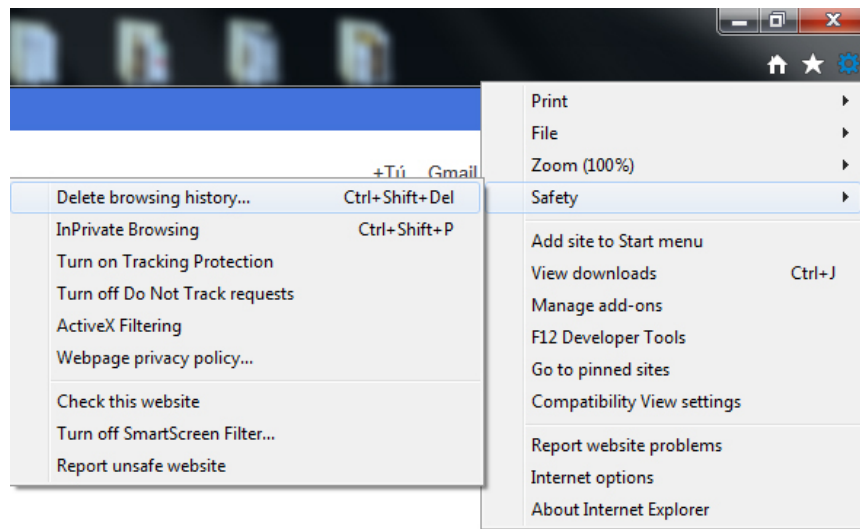


Danach klicken Sie auf die **„Netzwerk“**-Registerkarte und im Feld **„Zwischengespeicherte Webinhalte“** klicken Sie **„Jetzt leeren“** an. Dann klicken Sie auf **„Bestätigen“** und starten Sie den Browser neu.

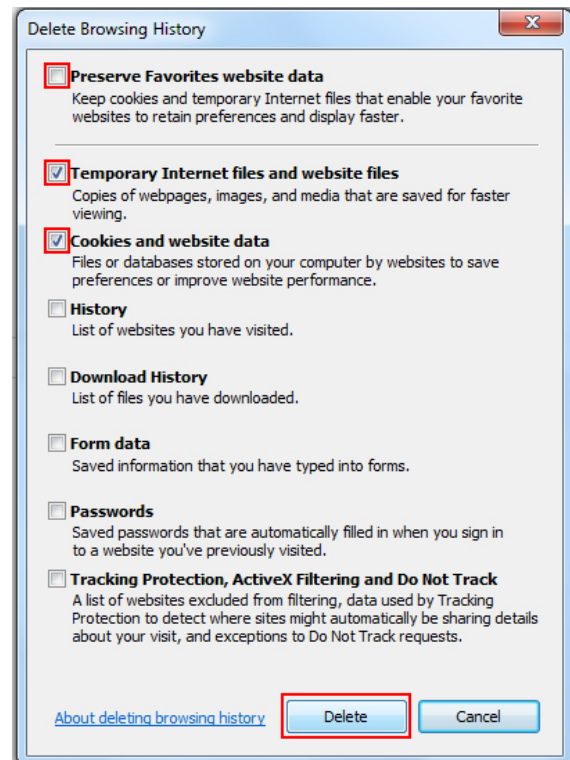


In Internet Explorer 9, 10 y 11:

Klicken Sie auf **Internet Explorer** Werkzeugliste oben rechts, dann „**Sicherheit**“ auswählen und im Dropdown-Menü „**Browserverlauf löschen...**“ anklicken.

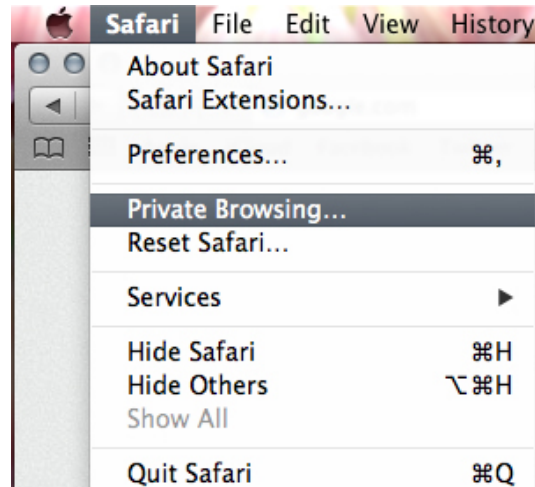


Im Fenster „**Browserverlauf löschen**“, „**Lieblingswebseiten-Daten erhalten**“ deaktivieren und „**Temporäre Internet- und Webseite-Daten**“ und „**Cookies und Webseite-Daten**“ aktiviert lassen, bevor Sie den Knopf „**Löschen**“ anklicken.

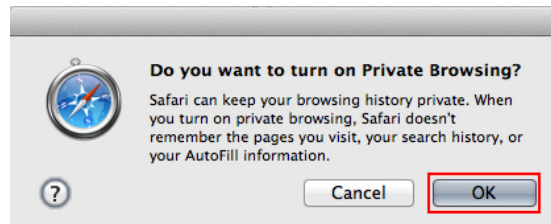



In **Safari (Mac OS-Umfeld):**

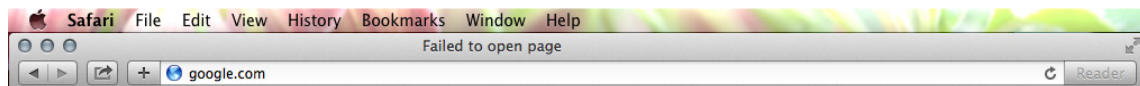
Im Menü **Safaris** das Wort „**Safari**“ anklicken. Im Dropdown-Menü klicken Sie die Option „**Browserverlauf und Webseite-Daten löschen...**“.



Dann wählen Sie im Pop-up-Fenster einen Zeitraum aus und klicken Sie auf „**Browserverlauf löschen**“, „**OK**“.



Zum Schluss klicken Sie auf den Knopf  , die Seite neu zu laden und den Cache-Speicher **Safaris** zu leeren.



Ich habe immer noch Probleme, die Audioübungen aufzunehmen oder zu hören, was kann ich machen?

Sie können noch einen anderen Browser mit **Flash Player-10.1-Version oder oberer** (Aktualisierung ist empfehlbar) benutzen. Sie können Ihre **Flash Player-Version** hierunter überprüfen:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Für die Lösung **Java-Probleme** können Sie den folgenden Link mit Grundtipps besuchen:

http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Löschen Sie die alten **Java-Versionen** und **starten Sie Ihren Computer neu**:

http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml

Außerdem überprüfen Sie, dass die Kopfhörer ein Mikrofon haben und der Lautsprecher nicht eingesteckt ist: Kopfhörer und Lautsprechen können nicht gleichzeitig eingesteckt sein.

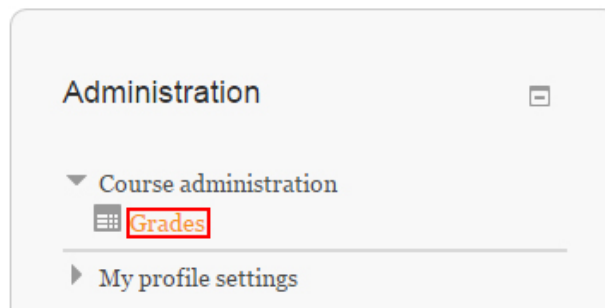
Wie kann ich mit dem Lehrer Kontakt aufnehmen?

Per E-Mail an frenchcourses@institutocambridge.org

Bewertungssystem

Das Bewertungssystem ist die Addition der Punkte aller Lektionen unter der Zahl von Lektionen aufgeteilt und mit 0.5 multipliziert, plus die Summe der Punkte in der Klausur mit 0.5 multipliziert.

Innerhalb Ihres Kurses müssen Sie **Grades** auf der rechten Seite unter **Course administration** anklicken.



Hat der Online-Sprachkurs eine Frist? Wann läuft die Frist ab, um meinen Kurs zu absolvieren?

Die Frist des Kurses hängt von dem von Ihnen gekauften Plan ab. Sie bekommen eine Willkommensnachricht per E-Mail, wo Sie die Zugangsdaten sowie das Anfangs- und Enddatum erhalten. Friste könnten sein:

- 3 Monate
- 6 Monate
- 9 Monate
- 12 Monate
- 18 Monate

Die Frist meines Kurses ist nah und ich habe noch viel zu tun, wie kann ich eine Verlängerung beantragen?

Unabhängig davon, aus welchem Grund Sie eine Verlängerung beantragen, bekommen Sie maximal 30-Tage-Verlängerung. Sie können den Antrag per E-Mail unter tutoriasonline@cambridgeinstitute.net durchführen.

Nach diesem Zeitraum ist keine Verlängerung möglich.

Was für Zertifikat wird erhalten? Muss man eine Prüfung ablegen, um das Zertifikat zu erhalten?

Es wird ein Zertifikat von **Cambridge Institute** ausgestellt, insofern der Durchschnitt des gesamten Kurses und der abschließenden Prüfung mehr als 60% der Gesamtpunkte erreicht werden (Falls der Kurs eine Prüfung beinhaltet).

Ich habe meinen Kurs zum Abschluss gebracht, wie kann ich mein Zertifikat beantragen?

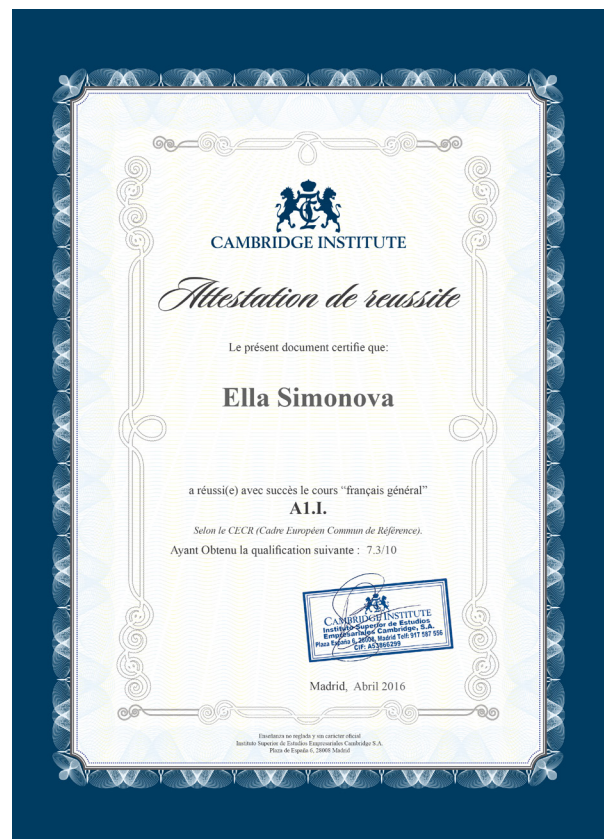
Sie müssen auf den folgenden Link zugreifen:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

Und die Anweisungen in der Webseite folgen.

Gilt das Cambridge-Zertifikat als DELF oder DALF oder gleich einem von diesen?

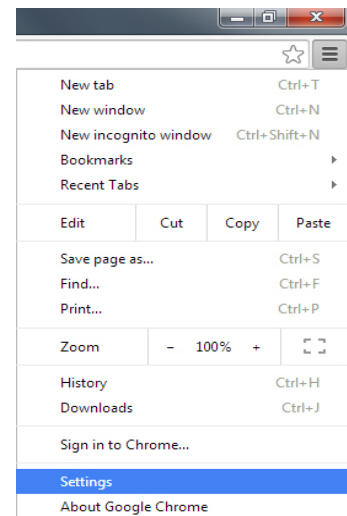
Nein, um ein **DELF** oder **DALF** zu erhalten, müssen Sie die formellen internationalen Prüfungen ablegen. Sie bekommen ein Abschlusszertifikat eines Online-Moduls.



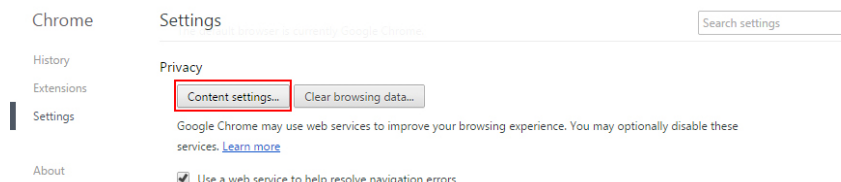
Empfehlungen

Wie aktiviere ich die Cookies im Chrome-Browser?

Sie müssen den Browser-Knopf oben rechts drücken und dann klicken Sie im Dropdown-Menü auf „**Einstellungen**“ und dann auf „**Erweiterte Einstellungen anzeigen**“.



Im Feld „**Datenschutz**“ klicken Sie auf „**Inhaltseinstellungen...**“.



Dann müssen Sie im Feld „**Cookies**“ die Option „**Speicherung lokaler Daten zulassen (empfohlen)**“ auswählen.

Content settings

Cookies

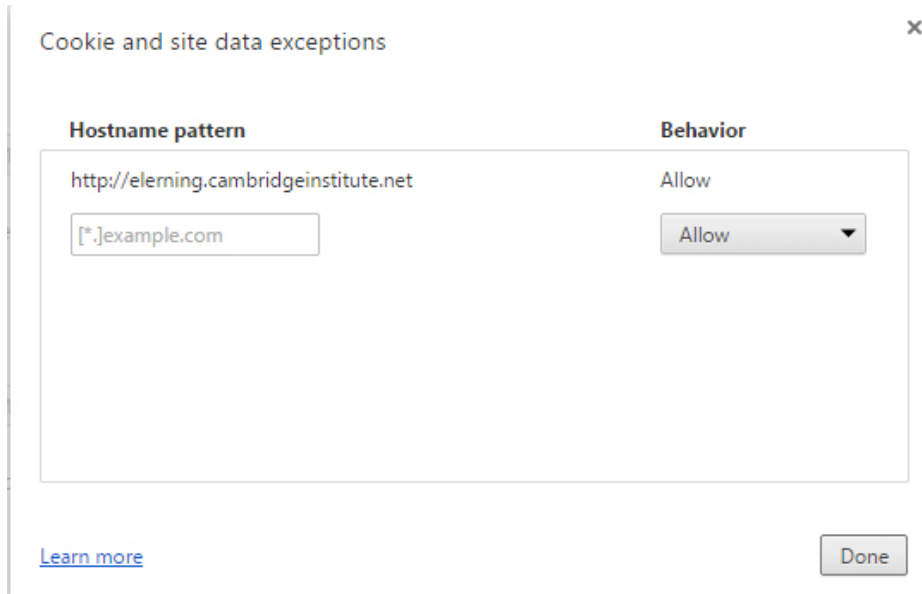
- Allow local data to be set (recommended)
- Keep local data only until you quit your browser
- Block sites from setting any data
- Block third-party cookies and site data

Manage exceptions...

All cookies and site data...

Nebenbei können Sie **„Ausnahmen verwalten...“**. Sie müssen nur den Knopf unten auf dem vorherigen Bild anklicken und die Adresse des **Cambridge Institutes** im Feld **„Muster für Hostname“** schreiben:

http://elearningcambridge.institute/complete/



Hostname pattern	Behavior
http://elearning.cambridgeinstitute.net	Allow
<input type="text" value="[*].example.com"/>	Allow

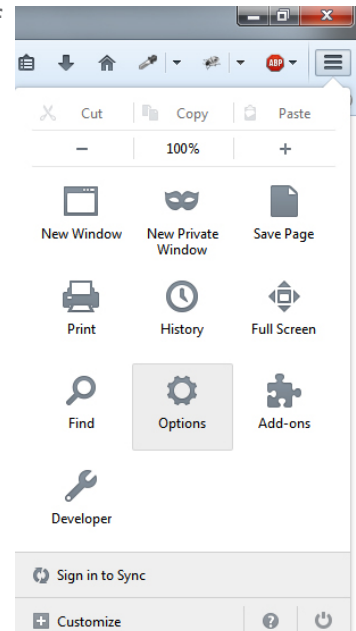
[Learn more](#) Done

Schließlich müssen Sie auf **„Fertig“** klicken und **Chrome** neu starten.

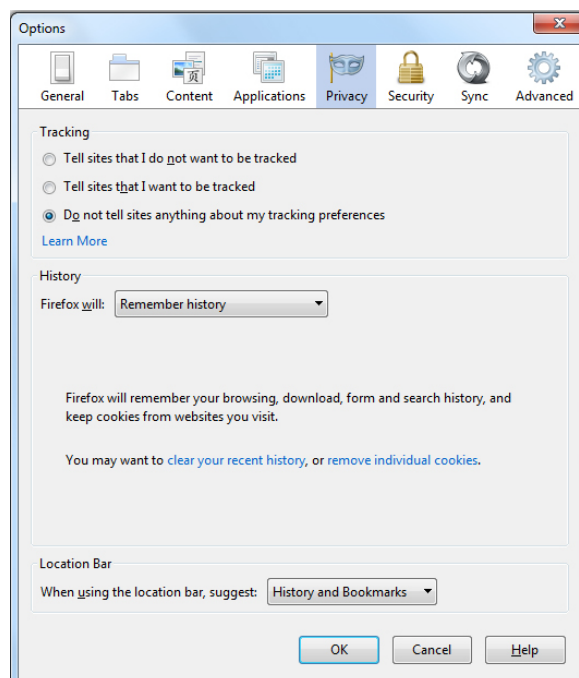
Wie kann ich die Cookies im Firefox-Browser aktivieren?

Auch wenn die **Cookies** automatisch im **Firefox** aktiviert sind, können Sie immer wenn notwendig die Einstellungen überprüfen und modifizieren.

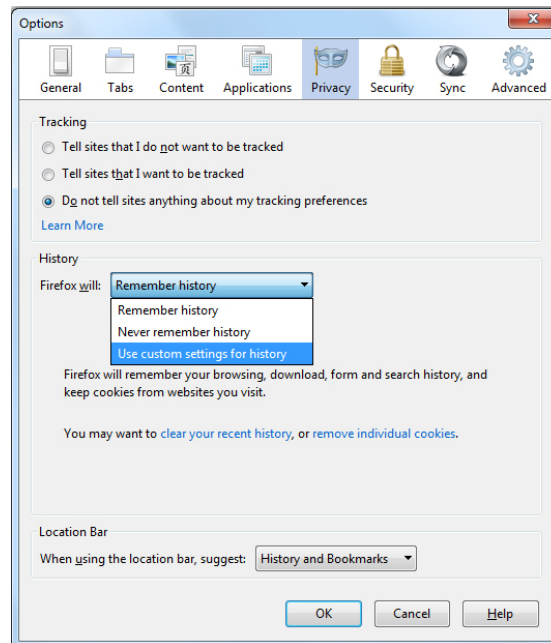
Zuerst klicken Sie den Firefox-Knopf oben rechts auf dem Fenster an und wählen Sie „**Einstellungen**“ aus.



Dann klicken Sie auf die Registerkarte „**Datenschutz**“.



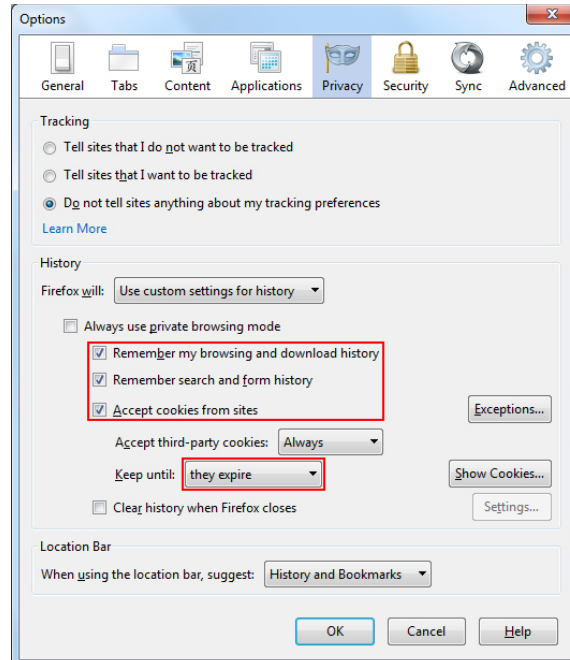
Im Feld „Chronik“ wählen Sie **„Firefox wird eine Chronik: nach benutzdefinierten Einstellungen anlegen“** aus.



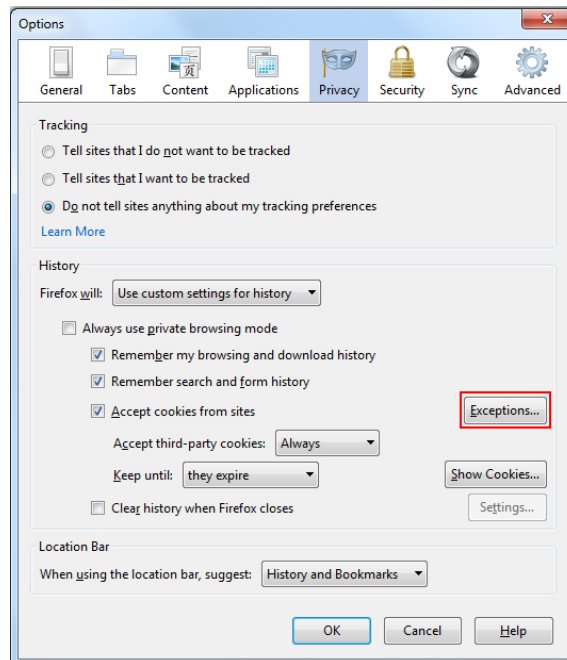
Dann deaktivieren Sie die Option **„Immer den privaten Modus verwenden“** und markieren Sie die Optionen **„Besuchte Seiten und Download-Chronik speichern“**, **„Eingegebene Suchbegriffe und Formulardaten speichern“** und **„Cookies akzeptieren“**.

Außerdem vergewissern Sie sich, dass die Option **„Nie“** bei **„Cookies von Drittanbietern akzeptieren“** nicht ausgewählt ist. Bei **„Behalten, bis“** haben Sie auch zwei Optionen:

- **„sie nicht mehr gültig sind“**: Cookies werden gelöscht, wenn sie nicht mehr gültig sind.
- **„Firefox geschlossen wird“**: Cookies werden gelöscht, wenn Sie Firefox schließen. Wählen Sie die dritte Option nicht aus: **„Immer fragen“**.

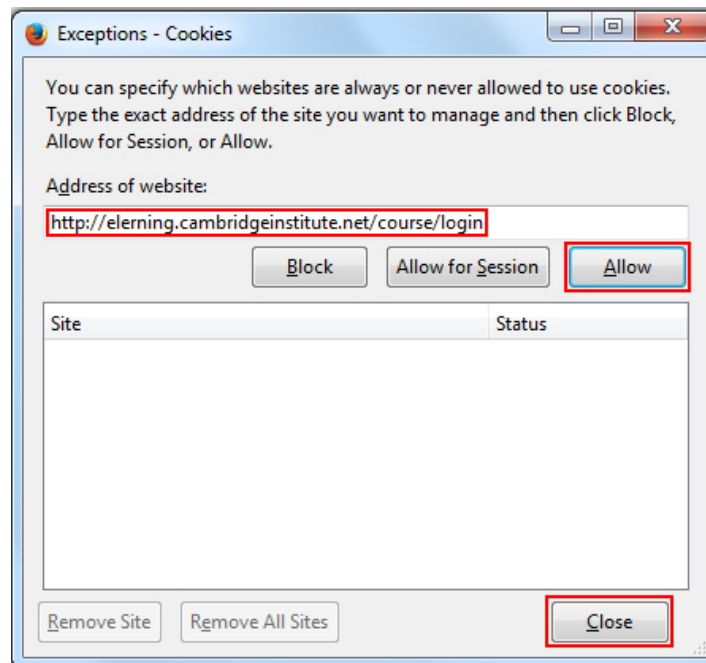


Schließlich klicken Sie auf „Ausnahmen“.



In „**Ausnahmen**“ geben Sie im Feld „**Adresse der Webseite**“ die Adresse des **Cambridge Institutes** ein:

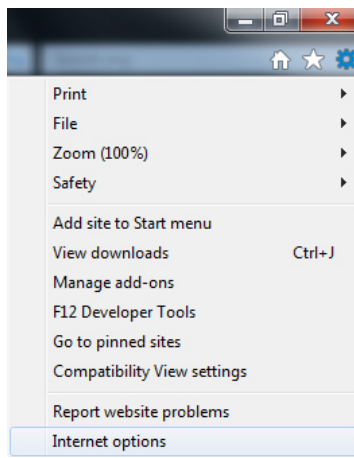
<http://elearningcambridge.institute/complete/>



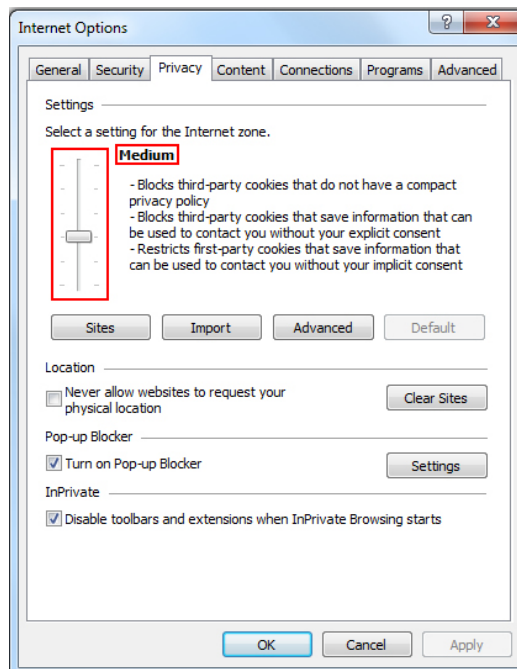
Dann klicken Sie den Knöpfe „**Erlauben**“ und „**Schließen**“ an. Zum Schluss klicken Sie den Knopf „**Änderungen speichern**“ im Feld „**Datenschutz**“ und starten Sie **Firefox** neu.

Wie kann ich die Cookies im Internet-Explorer-Browser aktivieren?

Zuerst klicken Sie auf den Knopf „**Werkzeuge**“ oben rechts in Internet Explorer  und dann auf „**Internet-Optionen**“.

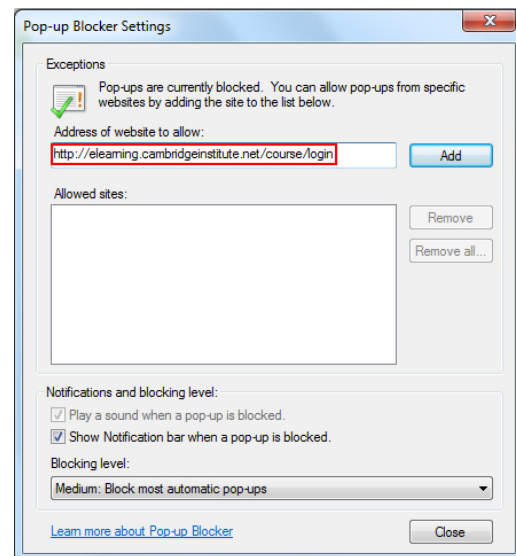
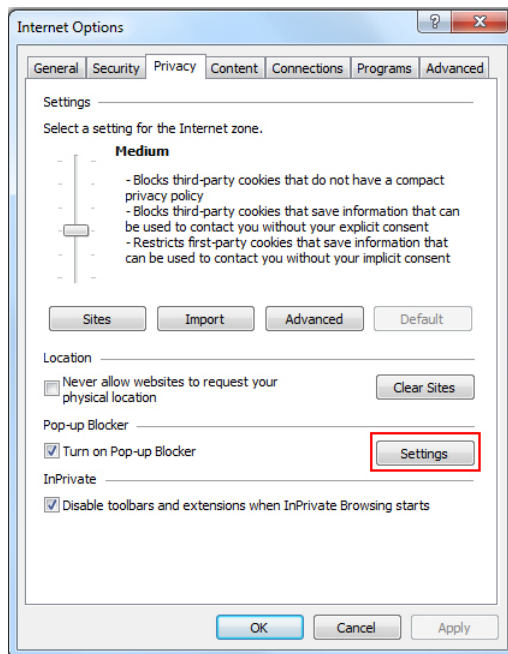


Dann klicken Sie die Registerkarte „**Datenschutz**“ an und wählen Sie Ihre gewünschte Stufe aus, wir empfehlen „**Mittelmäßig**“ (Internet Explorer beschreibt die Arten von Cookies, die in jeder Datenschutzstufe geblockt und erlaubt werden).

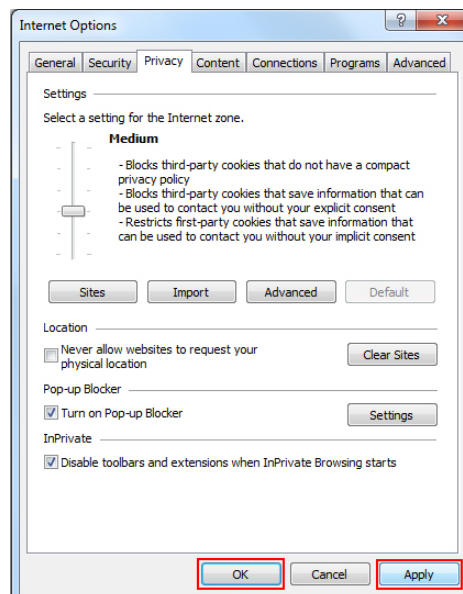


Klicken Sie auch auf den Knopf „**Einstellungen**“ und geben Sie wie auf dem Bild die URL-Adresse des **Cambridge Institutes** ein:

<http://elearningcambridge.institute/complete/>

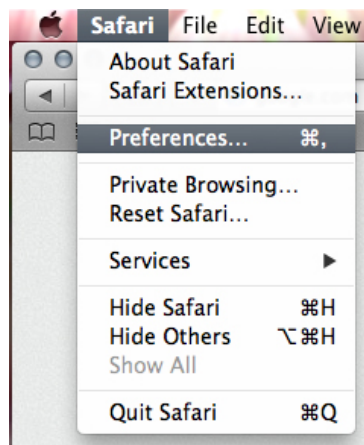


Schließlich klicken Sie „**Speichern**“ und „**Schließen**“, bevor Sie **Internet Explorer** neu starten.

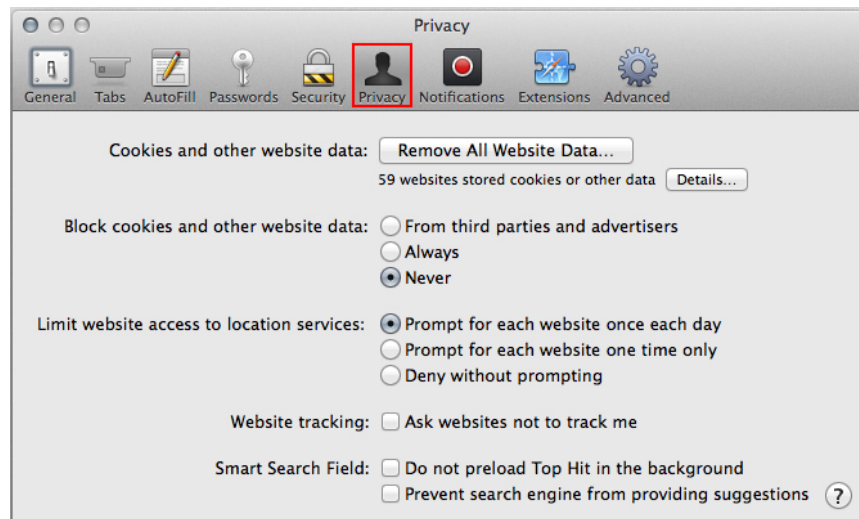


Wie kann ich die Cookies in Safari (Mac-OS-Umfeld) aktivieren?

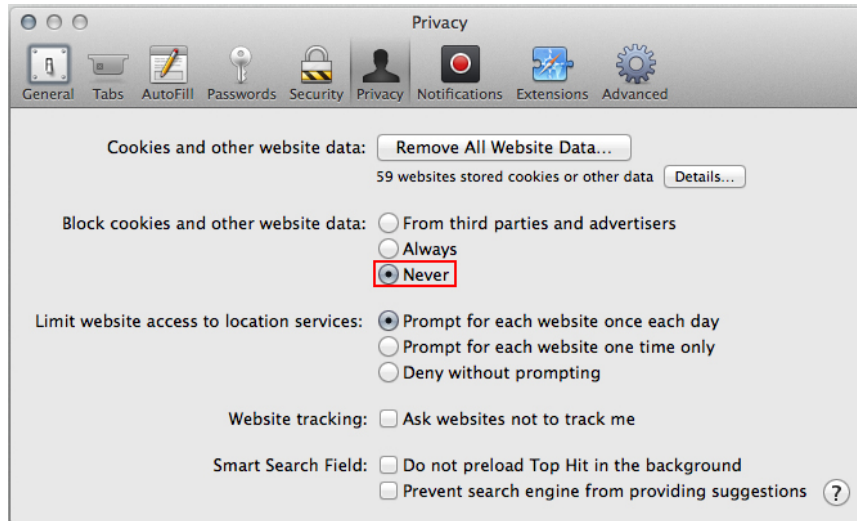
Im Menü **Safaris** klicken Sie auf das Wort „**Safari**“ und im Dropdown-Menü klicken Sie auf die Option „**Vorlieben**“.



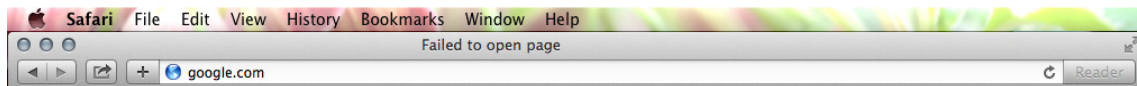
Klicken Sie die Registerkarte „**Datenschutz**“ an.



Dann markieren Sie im Feld „**Web-Daten und Cookies**“ die Option „**Immer erlauben**“ und lassen Sie den Rest der Optionen wie auf dem Bild.



Schließlich klicken Sie auf den Wiederauffirschungsknop  im **Safari**.



Bei weiteren technischen Fragen nehmen Sie Kontakt mit dem **Cambridge Institute** per E-Mail auf:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net