



PLATAFORMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

FAQS (PREGUNTAS FRECUENTES)

¿Cómo debo realizar mi curso?

Para saber cómo realizar el curso debes pulsar en la bandera de tu país dentro del '**Bienvenue au cours de français**' de tu curso, donde se dan las indicaciones iniciales pertinentes.

Bienvenue au cours de français

Vous trouverez ici des instructions concernant ce cours et les ressources à votre disposition sur cette plateforme.

Nous vous recommandons d'étudier **une unité par semaine** et **de suivre l'ordre** qui vous est proposé afin de profiter pleinement de votre formation.

Bon apprentissage !

IMPORTANT : N'oubliez pas d'utiliser une apostrophe (') et **non un accent (´)** si vous utilisez la forme contractée lorsque vous saisissez une réponse. Veuillez par ailleurs **ne pas mettre de point (.)** à la fin des mots ou des phrases que vous écrivez.



¿cómo estudiar
este curso?

¿Qué tipo de curso tengo?

Puedes tener un curso de **francés** general.

¿Puedo cambiar de nivel?

Sí, sólo tienes que enviar un correo electrónico solicitándolo a la siguiente dirección: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

De todas formas, se recomienda probar el curso dentro de los primeros quince días desde la fecha de inicio, para asegurarse de estar en el nivel apropiado. En caso de necesitar cambiar de nivel, ya sea a uno más alto o a uno más bajo, sólo será posible solicitar un único cambio.

Entro en la plataforma de Cambridge Institute, pongo mi usuario y contraseña, pero me da error, ¿Qué hago?

Verifica que tu usuario y contraseña coinciden con los enviados en el correo electrónico de bienvenida. En caso de seguir sin poder acceder al curso, sólo tienes que solicitarlo en la dirección de correo electrónico: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net, o utilizar el enlace '**Forgotten your username or password?**', que te responderá automáticamente con otro correo electrónico, indicándote como debes cambiar tu usuario y contraseña.

Los correos electrónicos recibidos tras pulsar en '**Forgotten your username or password?**' puede que lleguen a la bandeja de Spam, por lo que es recomendable revisar también este apartado de su correo y marcarlos como no Spam.

Log in

Username

Password

Remember username

[Forgotten your username or password?](#)

Cookies must be enabled in your browser 

Recomendamos que aceptes las cookies de nuestro sitio

Las 'cookies' son piezas de información que se almacenan en la computadora y que son utilizadas por el navegador y el servidor de las páginas visitadas con el propósito de conservar la información de una página a la otra.

Una vez iniciada la sesión, las 'cookies' son necesarias para recordar su nombre de usuario en el navegador y para mantener el servicio funcionando entre página y página. Cuando sales de la plataforma o cierras el navegador la 'cookie' se destruye. A continuación se explica cómo habilitar las cookies en algunos navegadores de forma resumida.

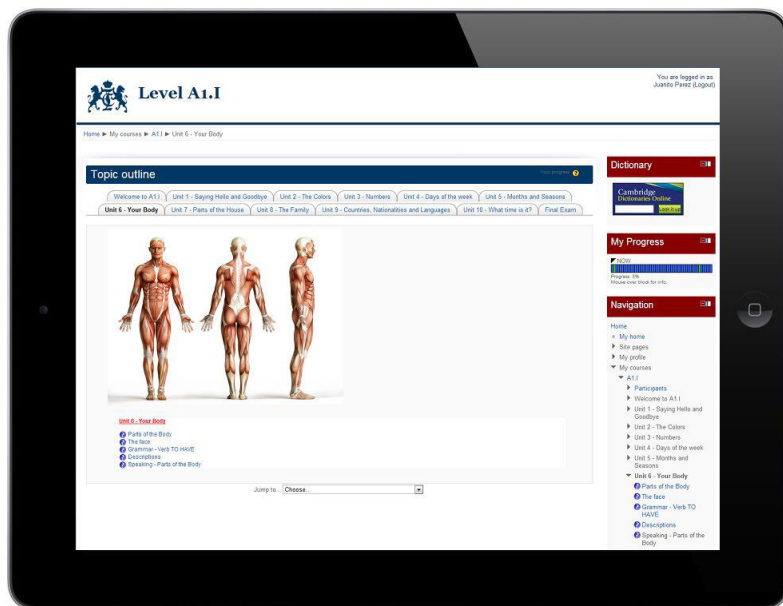
- 1. Windows Internet Explorer** – ir a Herramientas > Opciones de Internet > 'Privacidad y verifica' esté marcado en 'Media'.
- 2. Windows Firefox** – ir a Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies y verificar que 'Aceptar cookies del sitio' esté marcado.
- 3. Windows Chrome** – Ir a Configuración > Privacidad > Configuración de Contenido > Marcar 'Permitir que se almacenen datos locales'.
- 4. Macintosh Safari** – ir a Safari > Preferencias > Privacidad > Cookies y verificar que 'Aceptar cookies del sitio' esté marcado.

Ve a la página 20 de este documento, al apartado Recomendaciones para configurar las cookies según el navegador que tengas con una guía visual.

¿Puedo hacer mi curso desde mi smartphone o mi tablet?

Sí, nuestros cursos están diseñados para poder realizarse en smartphones y tablets, aunque depende del tipo de ejercicio.

Ejemplo: Los ejercicios de '*Enregistrement*' y los de '*Drag and Drop*', debido a que requieren **Flash** deben realizarse directamente en el ordenador.



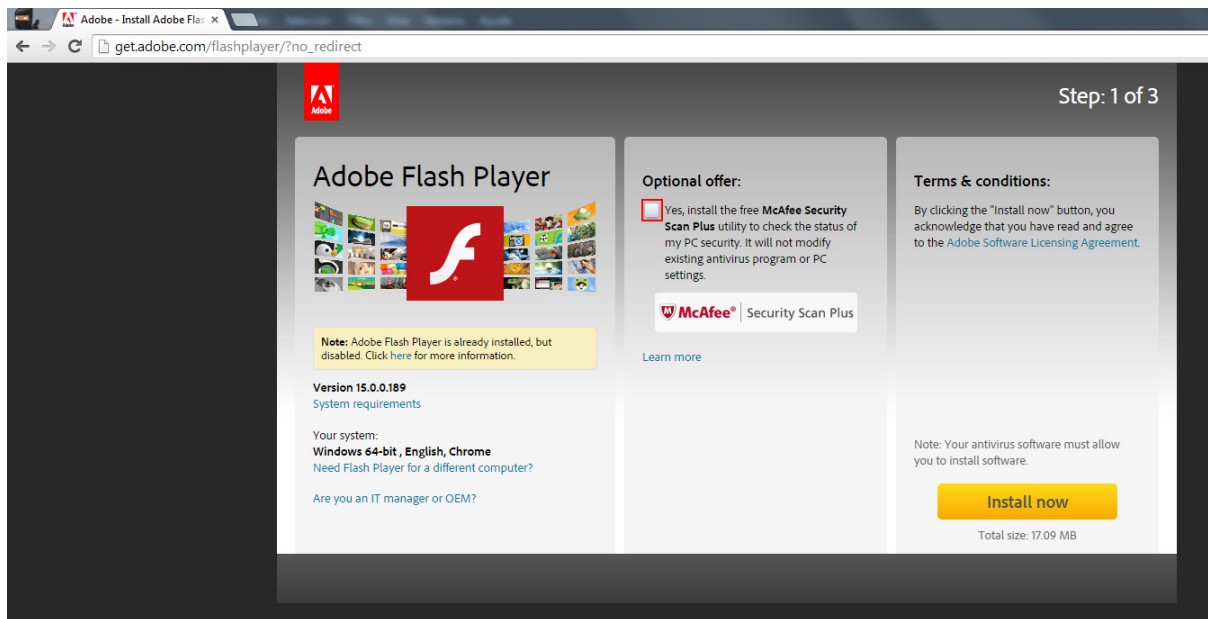
Entré en la plataforma de Cambridge Institute y puse mi usuario y contraseña, pero ¿debo instalar algún programa?

Lo único que necesitas es tener **FlashPlayer** y **JavaScript** activado en tu navegador o instalado en tu equipo, no te olvides de reiniciar tu navegador y tu ordenador después de realizar las instalaciones para que tengan efecto los cambios (recomendamos que uses las últimas versiones de **FlashPlayer** y **JavaScript**). Descárgate **FlashPlayer** y **JavaScript** haciendo clic en las imágenes respectivas:

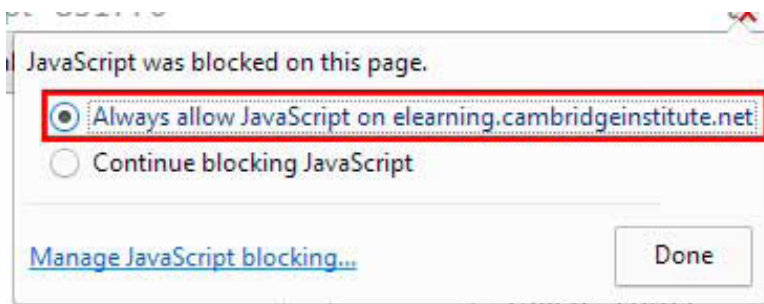


ADOBE
FLASH PLAYER





Cuando instales, desinstales o actualices **Flash**, siempre que **Chrome** te lo pregunte, marca: '**Permitir siempre complementos en java.com en elearningcambridge.institute/complete/**'.



Si no, visita la siguiente página donde te indica como habilitar **Java** en cada navegador, sólo tienes que buscar el que utilices.

<http://www.enable-javascript.com/es/>

¿Puedo estudiar mis unidades accediendo a la plataforma desde distintos ordenadores?

Sí, se puede. Pero debes asegurarte de salir de la plataforma una vez finalizada la sesión. Para ello, el alumno tiene que pulsar '**Logout**' (en la parte superior derecha de la ventana inicial).

Realicé la primer unidad de mi curso ayer. Ahora intento entrar otra vez a los ejercicios de esa unidad, ¿puedo volver a acceder?

Sí, se puede. Lo único que tienes que hacer es acceder a la unidad correspondiente. Todos los ejercicios de corrección automática tienen **intentos ilimitados**, mientras que para los ejercicios de '**Enregistrement**' y '**Écrire**', que son corregidos por tu tutor, tienes derecho a **5 intentos**.

Unité 2



L'AMEUBLEMENT







- Ma maison
- Une chambre en désordre...
- Un nouvel appartement
- Les déménageurs

¿Quién corrige mis ejercicios y redacciones? ¿Cuánto tiempo tengo que esperar a la corrección?

Todas las preguntas con alternativas son automáticamente corregidas por el sistema y tu mismo puedes verificar las respuestas correctas inmediatamente. Las preguntas abiertas, como los '**Enregistrement**' y los '**Écrire**', son corregidas de manera personalizada por tu tutor en un plazo de 24 horas.


¿Por qué marca la respuesta como incorrecta si es la misma que el sistema da como correcta?

Probablemente sea debido a la utilización del acento en lugar del apóstrofe o la escritura del punto final, las comillas, el signo de exclamación, etc. (por favor diríjase a la pestaña '*Bienvenue au cours de français*' para más información).

1. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
2. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
3. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
4. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
5. Comment est-ce qu'on dit  en français ?
6. Comment est-ce qu'on dit  en français ?

¿Por qué al terminar el ejercicio me aparece como: "Not yet graded"?

Porque estos ejercicios son corregidos manualmente por nuestros tutores en un plazo de **24-48 horas**.

	M^a Angeles Fernandez Navarro
Started on	Tuesday, 15 September 2015, 4:45 PM
State	Finished
Completed on	Wednesday, 23 September 2015, 9:32 PM
Time taken	8 days 4 hours
Grade	Not yet graded

Information


 **OBSERVEZ ET ÉCOUTEZ**

¿Cómo ver la transcripción de los audios?

Es necesario hacer clic en el botón '**Transcription**' de los audios, como se indica en la imagen.



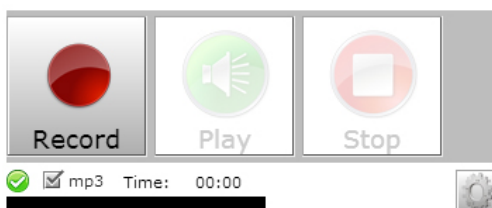
The screenshot shows a user interface for an exercise. On the left, a sidebar contains the text: 'Question 4', 'Not yet answered', 'Marked out of 6.00', 'Flag question', and 'Edit question'. The main area has an orange 'EXERCICE' button with a pencil icon. Below it, the instruction reads: 'Écoutez les phrases. À l'aide des images, écrivez-les :'. There is an audio player with a play button and a progress bar. Below the player is a blue 'Transcription' button. To the right of the player is an image of a wooden chair with a red arrow pointing to the right, indicating the direction to click.

No veo el texto de una transcripción, ¿qué puedo hacer?

Lo más probable es que tengas activado el bloqueador de ventanas emergentes en tu navegador. Por favor, deshabilítalo y prueba a acceder de nuevo. Dependiendo del navegador, puede que haya aparecido una barra amarilla o algún icono en la parte superior o inferior, así como algún mensaje en alguna barra de herramientas como '**Google Toolbar**'. En este caso, debes permitir las ventanas emergentes para este sitio web. En caso contrario localiza las opciones de configuración de esta característica en el navegador que estás utilizando.

¿Cómo grabo mi 'Enregistrement' y cómo lo envío?

Para usar la grabación y subir un archivo de audio debes buscar un ejercicio de '**Enregistrement**' que tengas en las unidades de tu curso. Una vez en uno de estos ejercicios, debes pulsar en el círculo rojo ('**Record**') para comenzar a grabar.



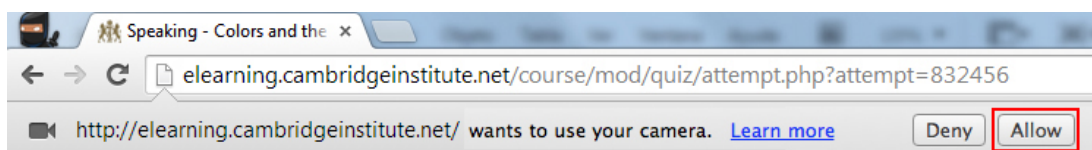
Luego pulsas en el cuadrado rojo ('**Stop**') para detener la grabación y el archivo es '**Uploading**'.

Si no has usado antes el micrófono, puede que tengas que permitir el '**Acceso a cámara y micrófono**'.

En el navegador **Chrome**, **Adobe Flash Player** te solicitará permitir el '**Acceso a cámara y micrófono**' con una ventana emergente, en la que deberás pulsar '**Permitir**' (si no aparece este mensaje, puede que tu micrófono no esté bien conectado).



Posteriormente, aparecerá un mensaje en la parte superior en la que **Chrome** te avisa de que '**http://elearningcambridge.institute/complete/ quiere utilizar tu cámara y tu micrófono**'. Deberás pulsar en '**Permitir**'.



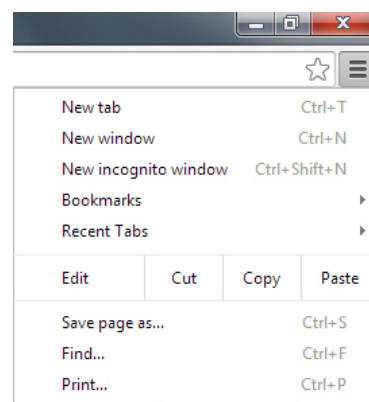
Después, recarga la página del navegador pinchando en



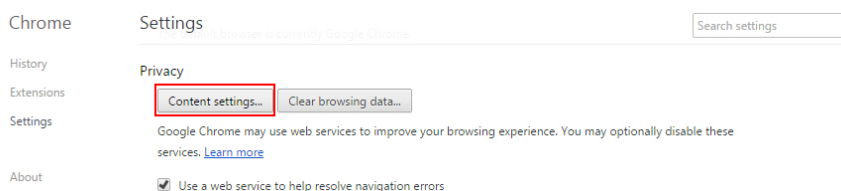
o pulsando

Todo esto también se puede hacer de forma previa en **Chrome**.

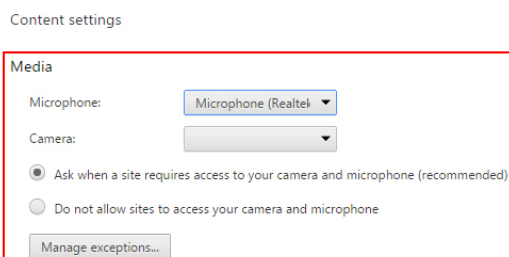
Lo primero es pulsar en el icono del navegador, situado en la parte superior derecha de la ventana. En el menú desplegable debe hacer clic en **'Configuración'**.



Una vez dentro, en la sección **'Privacidad'** pulsa en **'Configuración de contenido...'**.



De nuevo, una vez dentro, en el apartado **'Multimedia'** se puede verificar que todo esté en orden.

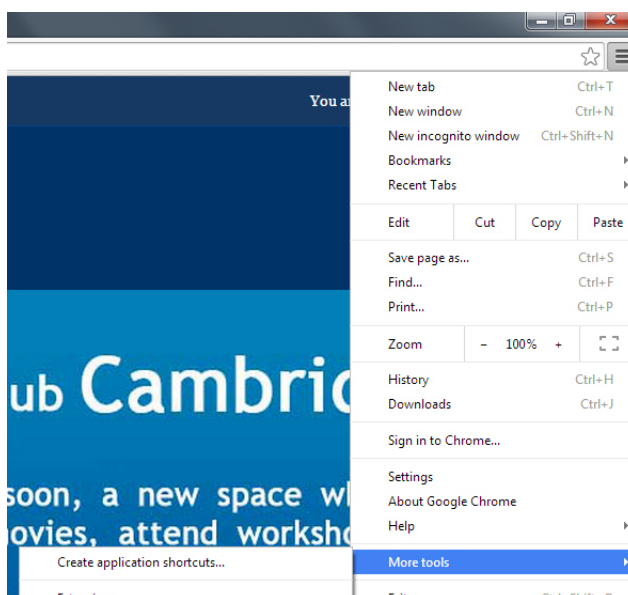


Estoy intentando hacer mis ejercicios de 'Enregistrement' pero no me lo permite, ¿qué hago?

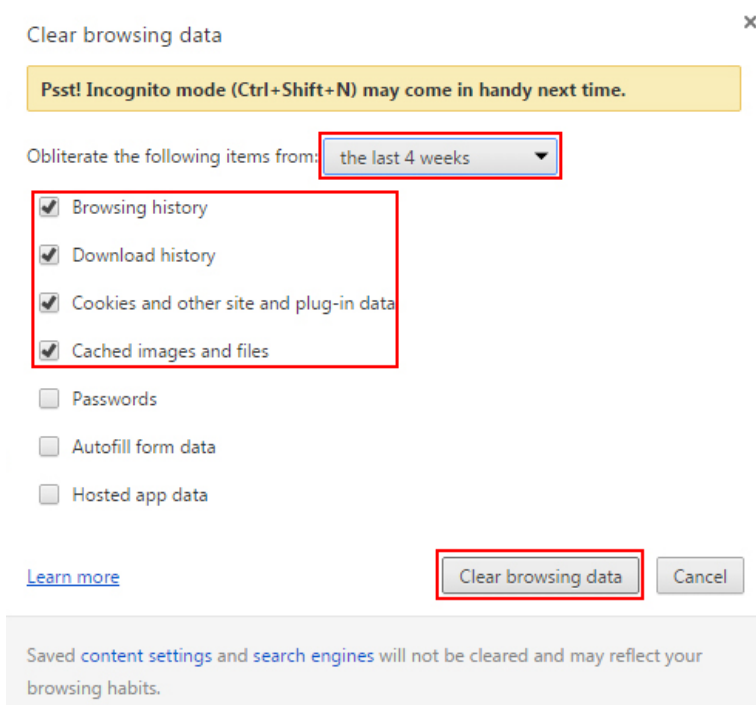
En ese caso, debes limpiar la caché de tu navegador web habitual, puesto que de esta forma fuerzas a que el navegador cargue las últimas versiones de las páginas web. A continuación, te indicamos como hacerlo en los diferentes navegadores.

Desde **Chrome**:

Debes clicar en el icono del navegador, situado en la parte superior derecha de la ventana ☰. En el menú desplegable debes pulsar en '**Más herramientas**' y en el submenú que aparezca, en '**Borrar datos de navegación...**'.

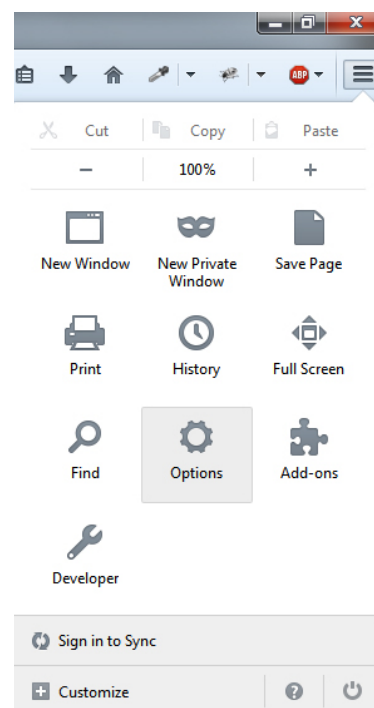


En la ventana emergente se debe seleccionar la eliminación de los elementos almacenados desde **'hace cuatro semanas'** y marcar las cuatro primeras casillas, antes de pulsar en **'Borrar datos de navegación'**.

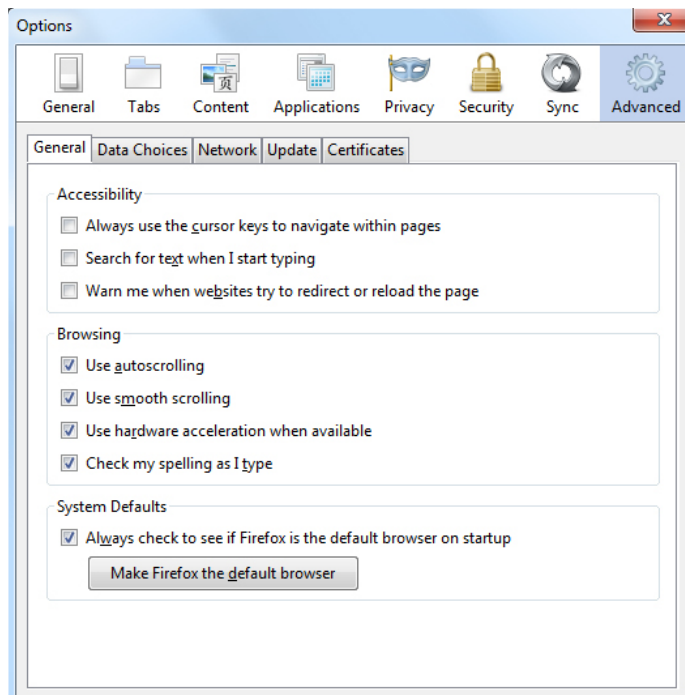


Desde **Mozilla Firefox**:

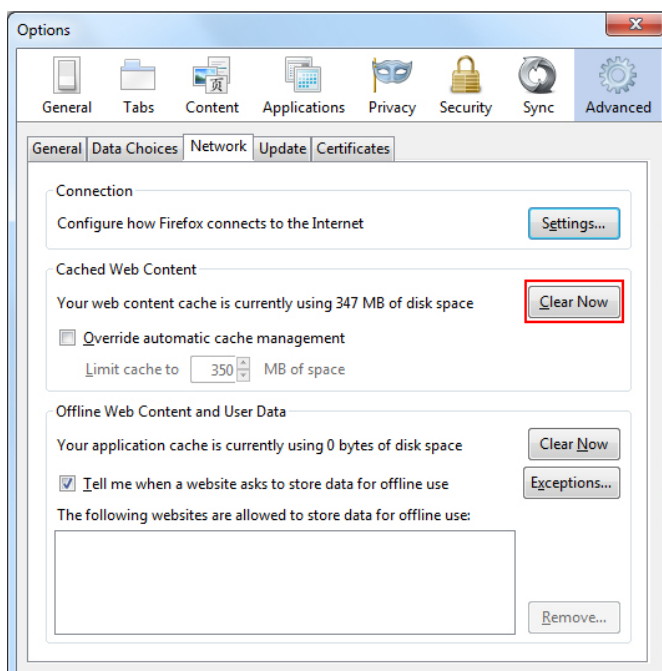
En la esquina superior derecha de la ventana, haz clic en el botón de Firefox y selecciona **'Opciones'**.



Una vez dentro, selecciona la pestaña o panel '**Avanzado**'.

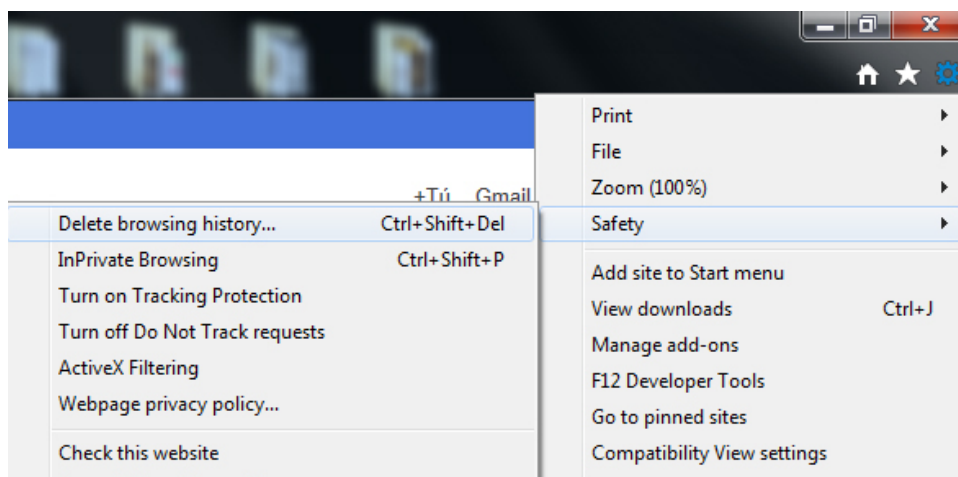


A continuación, haz clic en la pestaña de '**Red**' y en el apartado '**Contenido web en caché**' haz clic en '**Limpiar ahora**'. Posteriormente pulsa en '**Aceptar**' y reinicia el navegador.

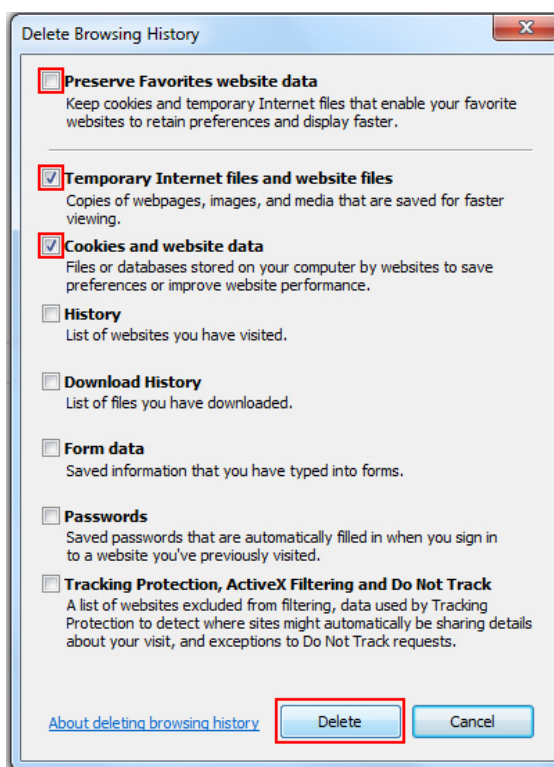


Desde **Internet Explorer 9, 10 y 11**:

En la esquina superior derecha de la ventana, haz clic en el botón de herramientas de **Internet Explorer** y pulsa en '**Seguridad**' y en el submenú desplegable que aparezca, en '**Eliminar el historial de exploración...**'.

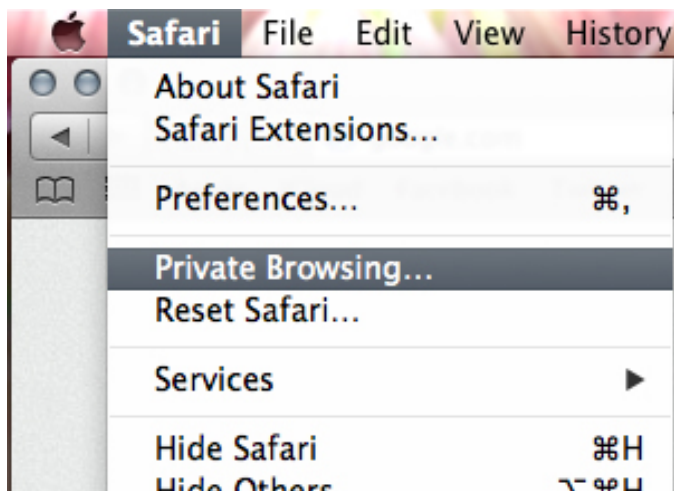


En la ventana '**Eliminar el historial de exploración**', deselecciona '**Conservar los datos de sitios web favoritos**' y manten seleccionados '**Archivos temporales de Internet y archivos de sitios web**' y '**Cookies y datos del sitio web**', antes de pulsar en el botón de '**Eliminar**'.

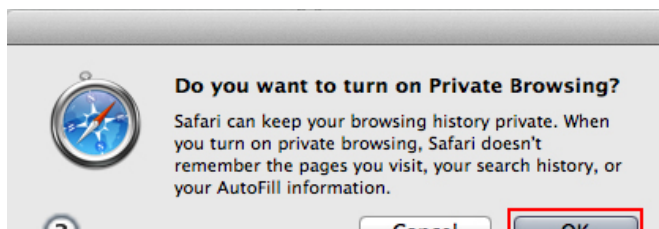


Desde **Safari (en entorno Mac OS)**:

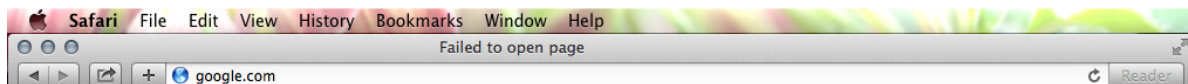
En el menú de **Safari** pulsa en la propia palabra '**Safari**' y en su menú desplegable haz clic en la opción '**Borrar historial y datos de sitios web...**'.



Después, en la ventana emergente, elige un periodo de tiempo y haz clic en '**Borrar historia**'.



Para terminar de limpiar la caché de **Safari**, pulsa el botón de recargar 



Sigo teniendo problemas con la grabación o la escucha de los ejercicios de audio, ¿qué puedo hacer?

Otra cosa que puedes hacer es usar un navegador distinto al que usas habitualmente y asegurarte de que tenga **Flash Player la versión 10.1 o superior**, se recomienda tenerlo actualizado. Puedes consultar tu versión de **Flash Player** en:

<http://helpx.adobe.com/es/flash-player.html>

Visita el siguiente enlace de consejos básicos para la solución de problemas relativos a Java:

http://www.java.com/es/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Elimina versiones antiguas de Java y **reinicia tu ordenador**:

<http://java.com/es/download/uninstallapplet.jsp>

Por otro lado, a la hora de realizar los ejercicios, asegúrate de usar auriculares con micrófono y que los altavoces estén desconectados; ya que no se pueden tener los dos conectados al mismo tiempo.

¿Cómo contacto con el tutor?

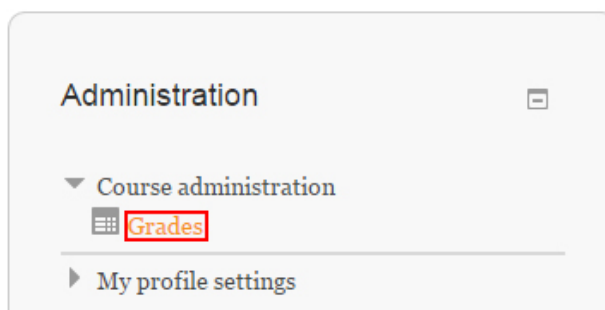
A través de un correo electrónico a la dirección:

frenchcourses@institutocambridge.org

Sistema de evaluación

El sistema de evaluación es la suma de todas las unidades dividido entre el número total de unidades y multiplicado por 0.5, más la suma de la puntuación total del examen multiplicado por 0.5.

Dentro de tu curso debes dar clic donde dice '**Grades**', que está situado en la parte derecha, debajo de '**Course administration**'.



¿El curso online tiene algún límite de tiempo? ¿cuál es la fecha límite para completar mi curso?

Tienes un límite de acceso al curso el cual viene especificado en el correo de bienvenida que te ha sido enviado el primer día de tu curso y el cual contiene tus claves de acceso, junto a las fechas de inicio y fin del curso. Los periodos pueden ser de:

- 3 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 18 meses

La fecha de finalización de mi curso se acerca y aún me queda mucho por hacer, ¿cómo puedo solicitar una extensión de tiempo?

Independientemente del motivo por el que se solicite la extensión, se considerará un plazo máximo de no más de 30 días. Para esta solicitud, debe escribir a la dirección de correo electrónico: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

Una vez terminado este periodo, no se concederán nuevas extensiones.

¿Qué certificado se da? ¿Hace falta hacer un examen para tener el certificado?

Se da un certificado expedido por **Cambridge Institute** siempre y cuando la media entre el curso completo y el examen final superen el 60% (en caso de haber examen en el curso). Si el curso no tiene examen final, el 60% de todas las unidades.

He terminado mi curso, ¿cómo solicito mi certificado de estudios?

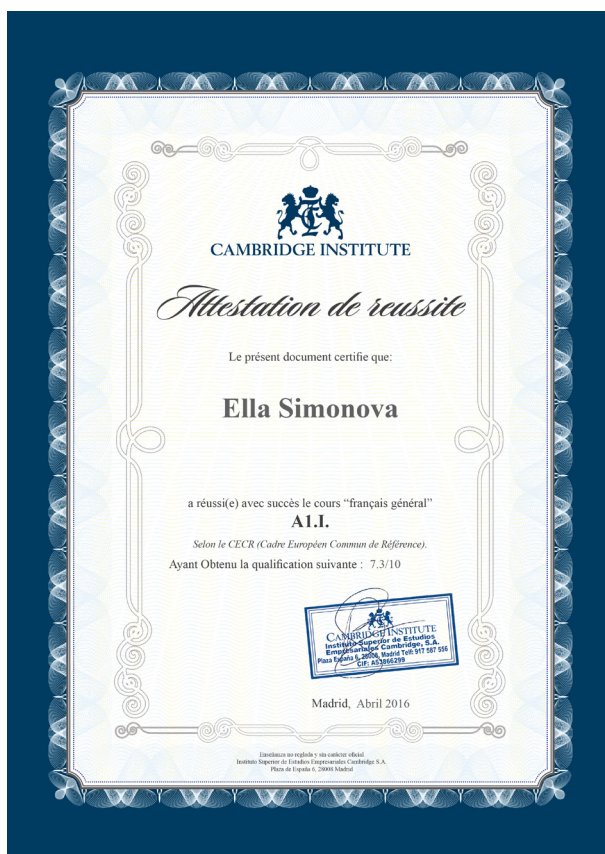
Debe acceder al enlace:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php>

Y seguir todas las indicaciones de dicha página.

¿El certificado es el DELF o DALF o equivale a alguno de estos?

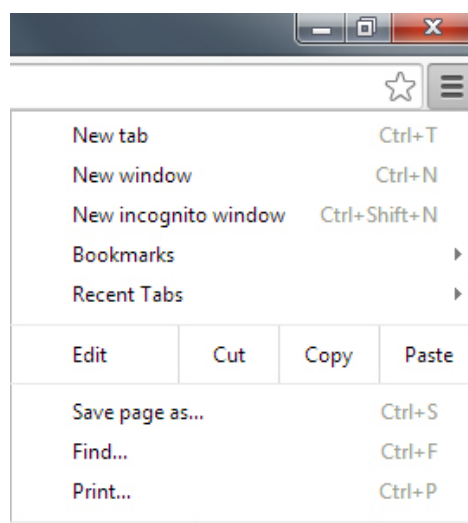
No, para obtener un certificado oficial debes dirigirte a una entidad acreditada. Este certificado es un certificado de conclusión de curso en un módulo online.



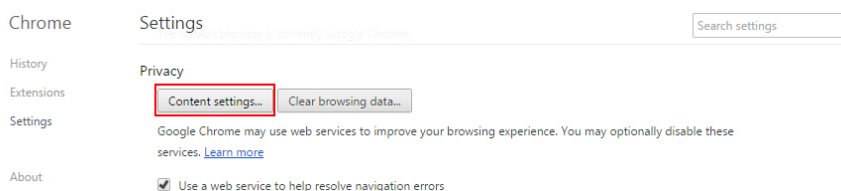
Recomendación

¿Cómo habilito las cookies en el navegador Chrome?

Debes pulsar en el icono del navegador, situado en la parte superior derecha de la ventana y a continuación en el menú desplegable, hacer clic en '**Configuración**' .



En la sección '**Privacidad**' pulsar en '**Configuración de contenido...**'.



Una vez dentro, en el apartado '**Cookies**' marca '**Permitir que se almacenen datos locales (recomendado)**'.

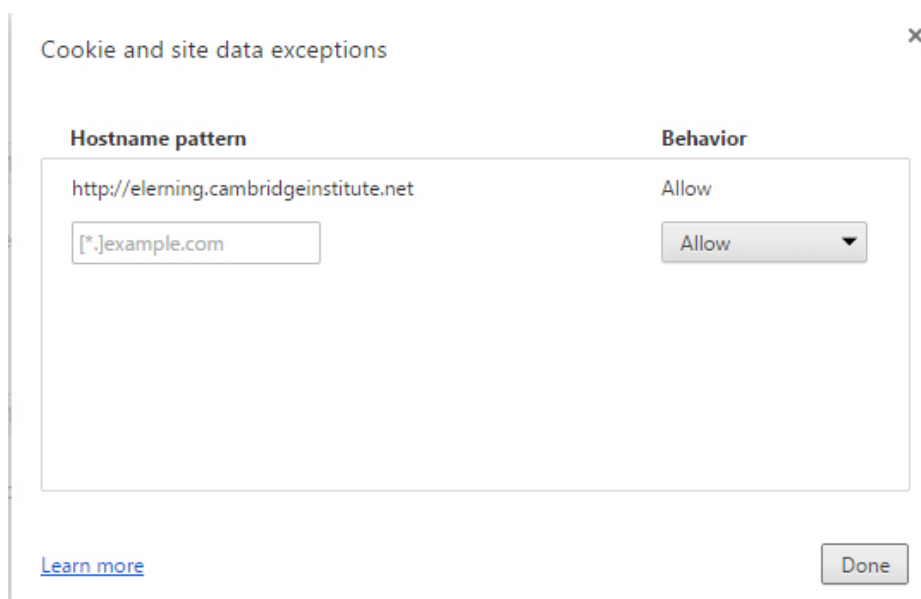
Content settings

Cookies

- Allow local data to be set (recommended)
- Keep local data only until you quit your browser
- Block sites from setting any data
- Block third-party cookies and site data

Además, adicionalmente se pueden '**Administrar excepciones**'. Sólo es necesario pulsar en el botón que aparece en la parte inferior de la imagen anterior e introducir la dirección de **Cambridge Institute** en el campo '**URL de dominio**':

http://elearningcambridge.institute/complete/

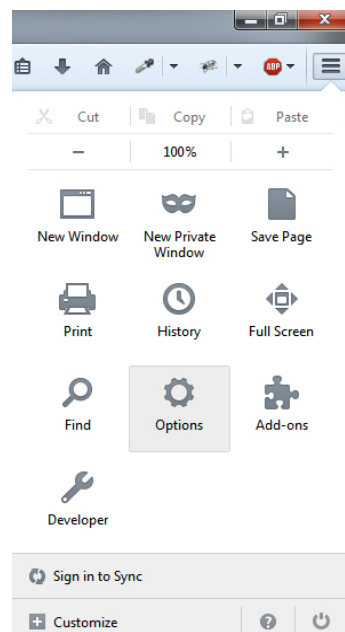


Finalmente, es necesario pulsar '**Aceptar**' y reiniciar **Chrome**.

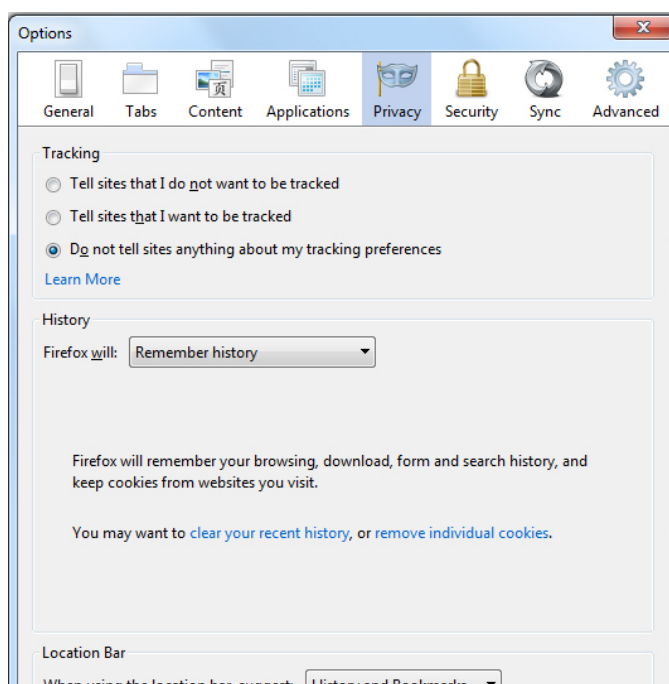
¿Cómo habilito las cookies en el navegador Firefox?

Aunque en **Firefox** las cookies están habilitadas por defecto, siempre se puede comprobar y modificar la configuración si fuera necesario.

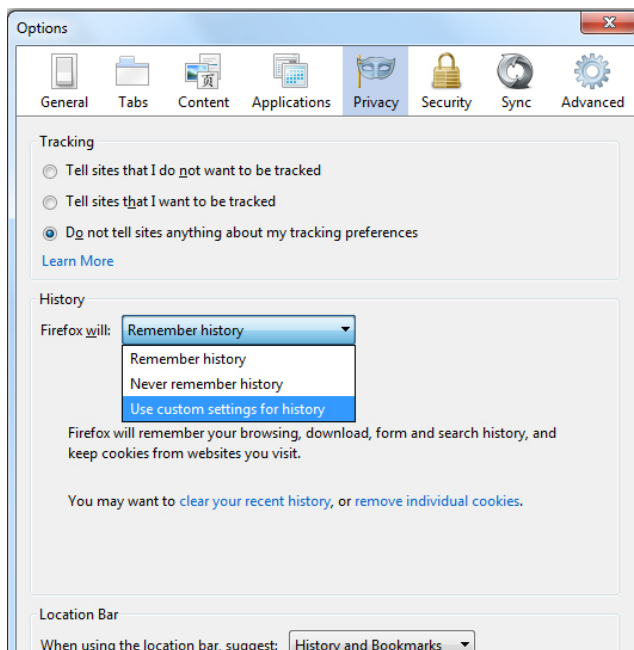
Se comienza pulsando en la esquina superior derecha de la ventana, haciendo click en el botón de Firefox y seleccionando '**Opciones**'.



Una vez dentro, selecciona la pestaña o panel '**Privacidad**'.



En el apartado '**Historial**', selecciona Firefox podrá: '**Usar una configuración personalizada para el historial**'.

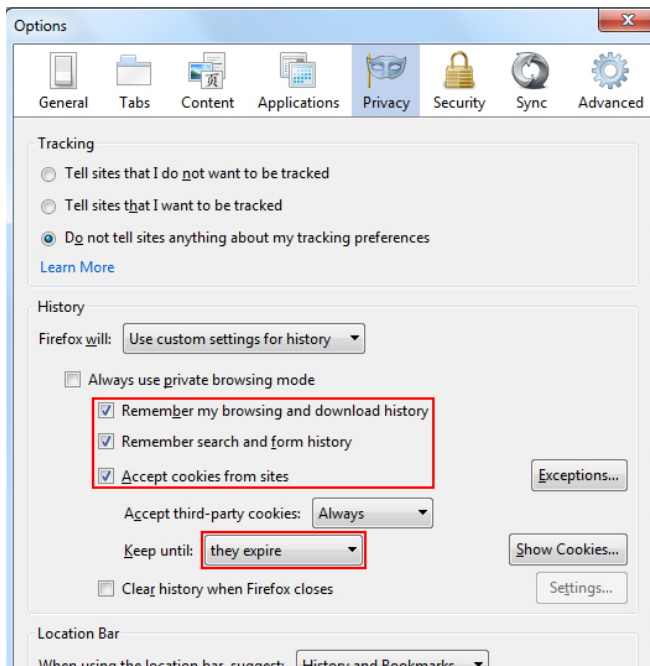


Una vez dentro, desmarca la opción '**Modo permanente de navegación privada**' y marca las opciones '**Recordar mi historial de descargas y navegación**', '**Recordar el historial de formularios y búsquedas**' y '**Aceptar cookies**'.

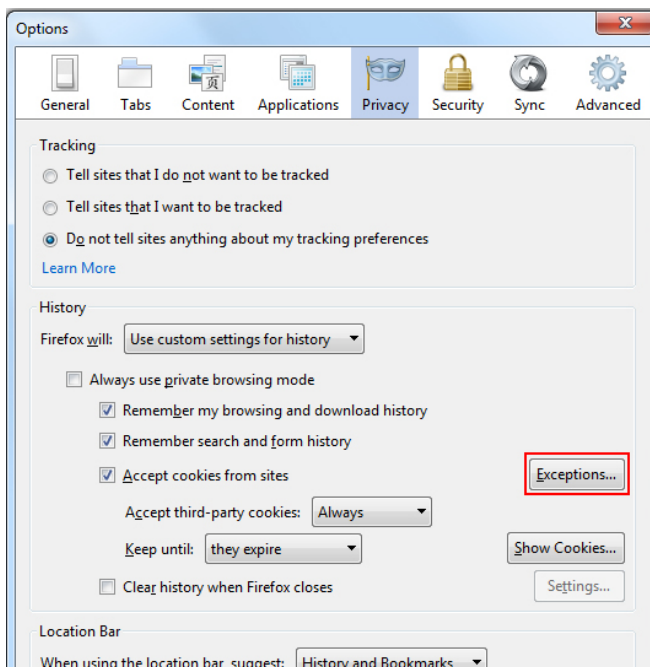
Además, asegurate de que la opción '**Aceptar las cookies de terceras partes**' no tenga el valor de '**Nunca**' y en '**Mantener hasta que**', tienes dos opciones:

- '**Caducan**': Las cookies se borrarán cuando alcancen su fecha de caducidad .
- '**Cierre Firefox**': Las cookies serán borradas cuando se cierre Firefox.

No selecciones la tercera opción: '**Preguntar siempre**'.

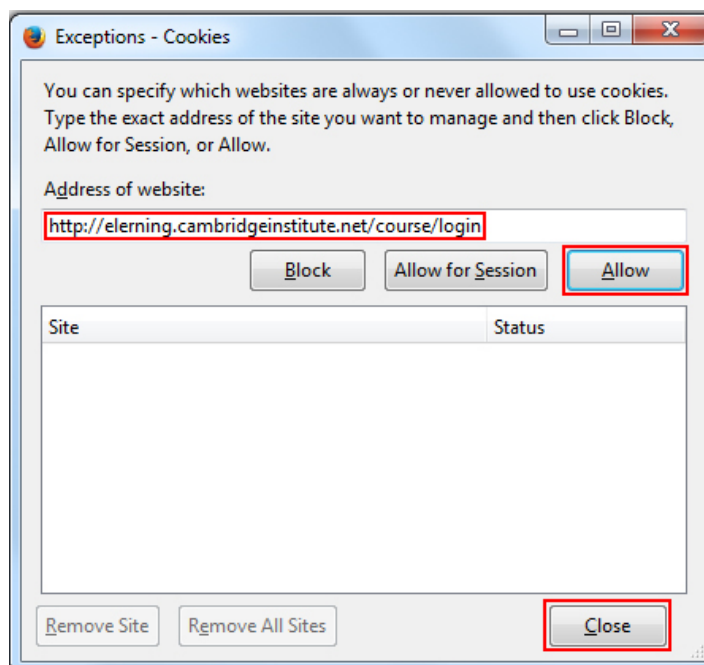


Finalmente, pincha en **'Excepciones'**



Una vez dentro de '**Excepciones**' introduce la dirección de **Cambridge Institute** en el campo '**Dirección del sitio web**':

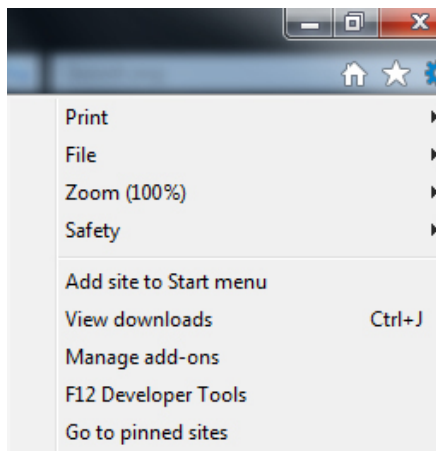
http://elearningcambridge.institute/complete/



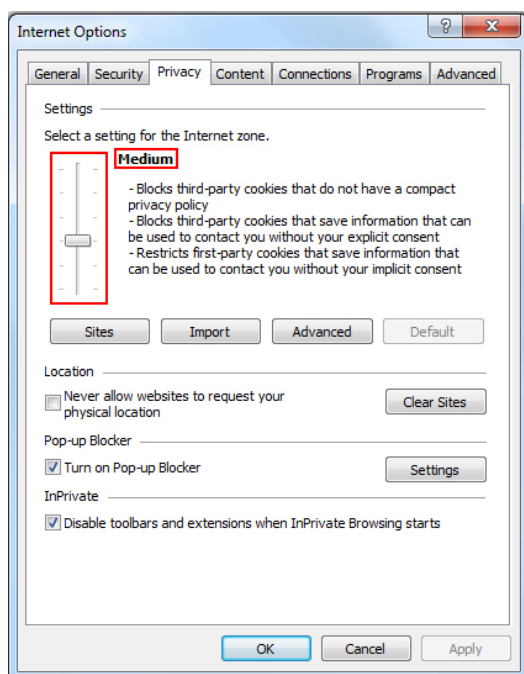
Para finalizar pulsa en el botón '**Permitir**' y '**Cerrar**', para posteriormente hacer clic en el botón '**Aceptar**' en el apartado '**Privacidad**', que permanecía abierto y reinicia **Firefox**.

¿Cómo habilito las cookies en el navegador Internet Explorer?

Comienza por pulsar el botón '**Herramientas**' de Internet Explorer  en la parte superior derecha de la ventana y después en '**Opciones de Internet**'.

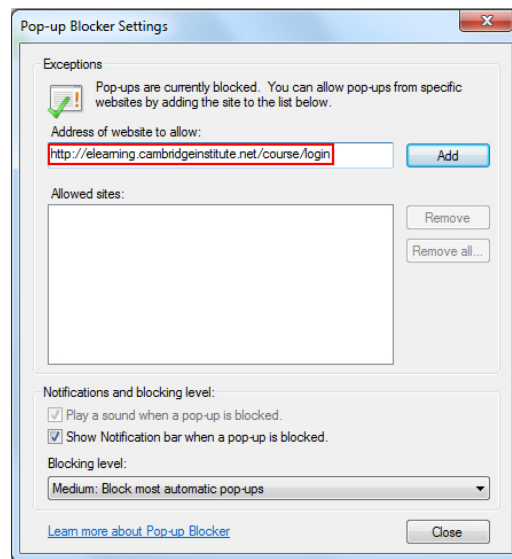
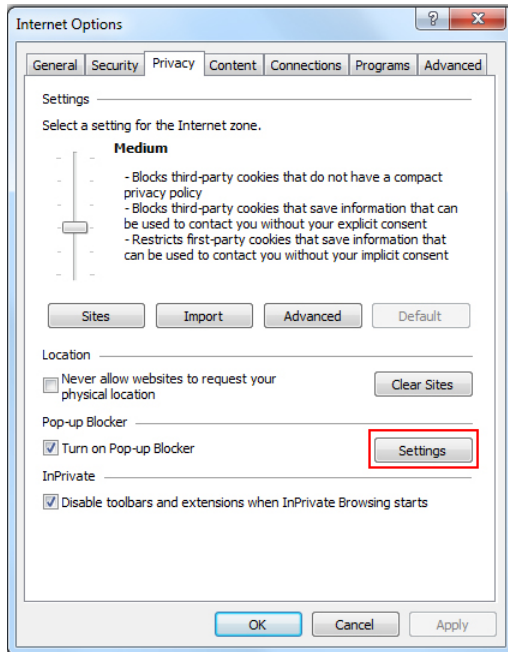


Posteriormente, pulsa en la pestaña '**Privacidad**' y a continuación mueve el control deslizante hasta el nivel de privacidad que desees, te recomendamos '**Media**' (a medida que desplaces el control deslizante, **Internet Explorer** ofrecerá una descripción de los tipos de cookies que se bloquearán y se permitirán en cada nivel de privacidad).

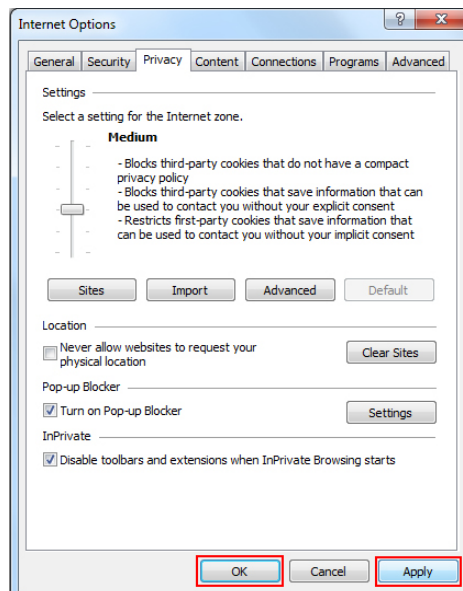


Además, pulsa el botón '**Configuración**' y una vez dentro, añade la URL de **Cambridge Institute** en el campo que muestra la imagen:

<http://elearningcambridge.institute/complete/>

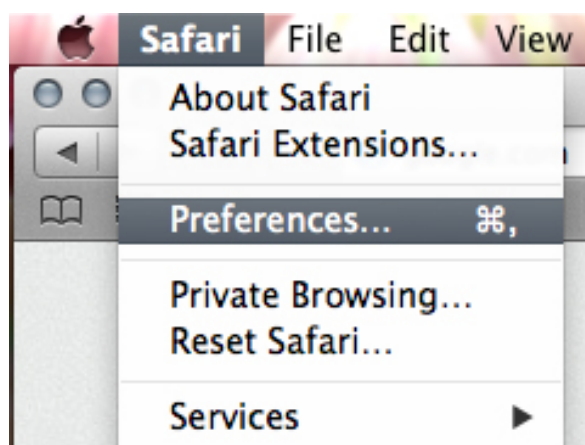


Finalmente haz clic en '**Aplicar**' y '**Aceptar**', antes de reiniciar **Internet Explorer**.

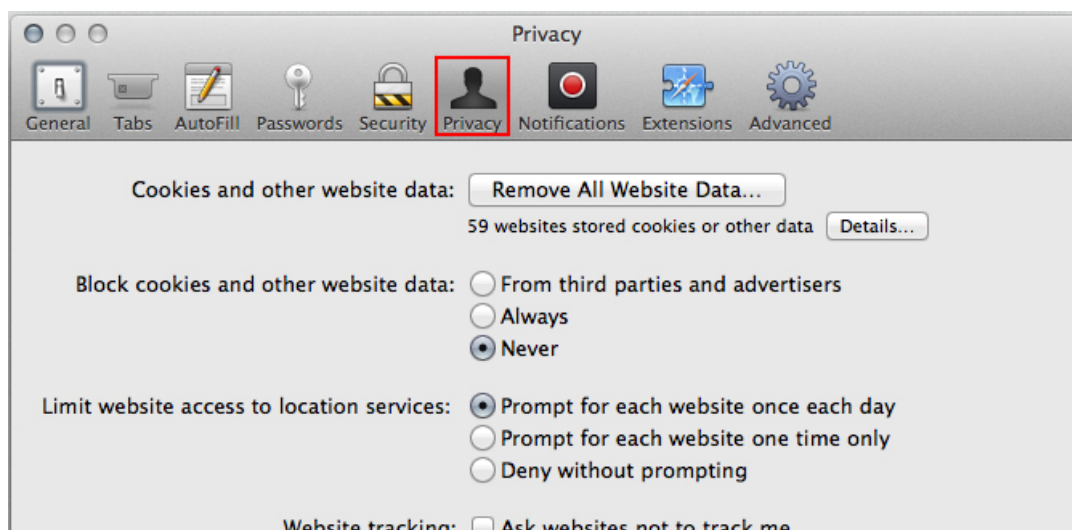


¿Cómo habilito las cookies en el navegador Safari (en entorno Mac OS)?

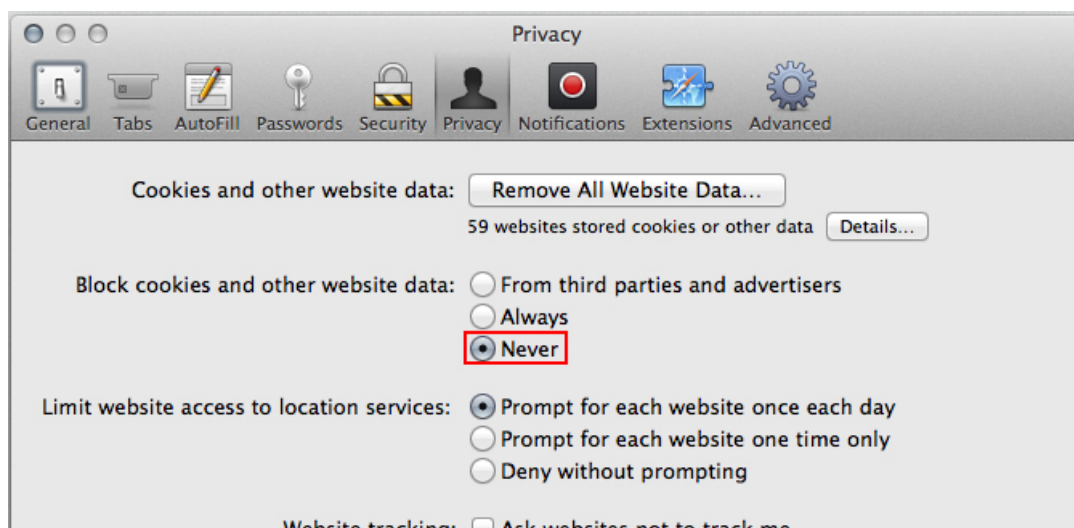
En el menú de **Safari** pulsa en la propia palabra '**Safari**' y en su menú desplegable haz clic en la opción '**Preferencias**'.



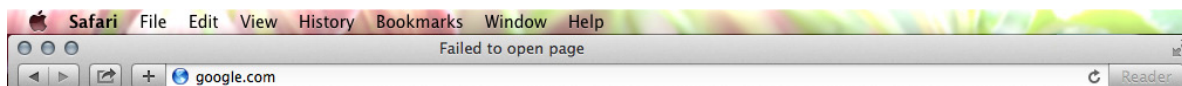
Selecciona la pestaña o panel '**Privacidad**'.



Una vez dentro, en el apartado '**Cookies y datos de sitios web**', marca la opción '**Permitir siempre**' y dejar el resto de opciones como figuran en la siguiente imagen.



Para terminar pulsa el botón de recargar  en **Safari**.



Para dudas técnicas no registradas en este manual, siempre puede ponerte en contacto con **Cambridge Institute** a través de la cuenta de correo electrónico:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net